

# Kaufmann / Kauffrau im E-Commerce - Umschulung (IHK) in Teilzeit - 12 Monate Praktikum

## Zusammenfassung

Kaum ein Unternehmen kommt noch ohne Online-Shop aus. Kaufleute im E-Commerce sind die Fachkräfte, die geeignete Vertriebskanäle auswählen und das Waren- bzw. Dienstleistungssortiment gestalten und präsentieren. Du entwickelst Online-Marketingmaßnahmen, setzt sie um und wertest den Werbeerfolg aus. Zusätzlich sorgst du dafür, dass rechtliche Regelungen eingehalten werden, zum Beispiel Informationspflichten für den Kunden, Wettbewerbsrecht und Datenschutz. Dabei erfüllst du oft eine Schnittstellenfunktion, unterstützt beispielsweise die Beschaffung durch die Auswertung der Waren-Nachfrage oder die Entwicklung des Online-Shops durch Konzepte für benutzerfreundliche Oberflächen.

Die Umschulung vermittelt dir handlungsorientiert die Fertigkeiten und Kenntnisse, die du für die Ausübung dieses Berufs benötigst. Die Umschulung beinhaltet eine betriebliche Ausbildungsphase von mindestens 9 Monaten und endet mit einer Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK). Diese Umschulung bieten wir sowohl in Vollzeit als auch in einer Teilzeit-Variante an.

**Bestens vorbereitet:** Wir bieten eine Vielzahl an Vorbereitungskursen an, mit denen du vor dem Start deiner Umschulung Grundkenntnisse erwerben oder auffrischen kannst. Sprich uns gerne an!

## Kursinhalte

Kaufmann/-frau im E-Commerce ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz. Die Ausbildungsinhalte richten sich nach der bundeseinheitlichen Ausbildungsverordnung und dem Rahmenlehrplan des Berufsbildes. Die Fertigkeiten und Kenntnisse werden handlungsorientiert und praxisnah vermittelt. Dies sind u. a.:

- ✓ Lern- und Arbeitstechniken
- ✓ Wirtschafts- und Sozialkunde
- ✓ Information, Kommunikation und Arbeitsorganisation
- ✓ Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Berufsspezifischer Unterricht:

- ✓ Sortimente im Online-Vertrieb gestalten und die Beschaffung

### Kursnummer

K-3643-B-1

### Standort

CBZ Landshut GmbH  
Ottostraße 21 A  
84030 Landshut

### Dein Kontakt

**Andreas Schulz**

Telefon: [0871 966280](tel:0871966280)

E-Mail: [mail@cbz.de](mailto:mail@cbz.de)

### Unterrichtsform

Teilzeit

### Dauer

33 Monate in Teilzeit inkl. 12 Monate Praktikum

### Die nächsten Kurstermine

12.05.25 - 14.01.28	19.05.25 - 14.01.28
26.05.25 - 14.01.28	02.06.25 - 14.01.28
10.06.25 - 14.01.28	16.06.25 - 14.01.28

Zusätzlich 6 weitere Termine verfügbar.  
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

### Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

unterstützen

- ✓ Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeitet  
Werteströme erfassen, auswerten und beurteilen
- ✓ Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen  
bearbeiten
- ✓ Servicekommunikation kundenorientiert gestalten
- ✓ Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerten
- ✓ Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern
- ✓ Online-Vertriebskanäle auswählen
- ✓ Den Online-Vertrieb kennzahlengestützt optimieren
- ✓ Gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei unternehmerischen  
Entscheidungen berücksichtigen
- ✓ Berufsbezogene Projekte durchführen und bewerten

Bewerbungstraining

\* Bei entsprechender Leistung besteht im Rahmen der  
Umschulung die Möglichkeit, folgende Zertifikate zu erwerben:

- ✓ LanguageCert Sprachzertifikat

## Deine beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

**E-Commerce** ist weiterhin ein **Wachstumsbereich**. Die **Umschulung** ist **branchenübergreifend** gestaltet, sodass **Kaufleute im E-Commerce** in allen **Unternehmen** tätig werden können, die **Waren** oder **Dienstleistungen** über das **Internet** anbieten: ganz klassisch in **Unternehmen** im **Einzelhandel** bzw. im **Groß- und Außenhandel**, aber auch im Bereich **Hotel** und **Tourismus** über **Verlage** bis hin zu **Banken, Versicherungen** oder sogar im **Handwerk**. In **großen Unternehmen** spezialisieren sich **Kaufleute im E-Commerce** häufig auf eine **Teildisziplin**. Als **Aufstiegsweiterbildung** kommen zum Beispiel der **geprüfte Handelsfachwirt** oder der **Fachwirt im E-Commerce** infrage. **Nutzen Sie** die **vielfältigen Chancen**, in diesem **attraktiven Berufsfeld** Fuß zu fassen!

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 sowie EDV-Grundkenntnisse.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

## Zielgruppe

Diese Umschulung eignet sich insbesondere für Arbeitssuchende mit oder ohne Berufsausbildung, die sich für eine Tätigkeit im Bereich E-Commerce interessieren.

## Dein Abschluss

Kammerprüfung & trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

## Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters kann *deine* Teilnahme somit mit einem Bildungsgutschein zu 100 % gefördert werden.

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Neben der klassischen Wissensvermittlung durch Ihre Dozierenden besteht unser Unterricht aus praxisorientierten Fallbeispielen, Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. Während der Wissensvertiefung arbeiten wir mit verschiedenen Medien und bestimmen unser individuelles Lerntempo. So wird der Lernstoff auf vielfältige Weise vermittelt und nachhaltig gefestigt. Durch unsere Prüfungsvorbereitungen und das optionale Fachtutoring sind Sie für die Prüfungen bestens gerüstet.



### Herausgeber:

**CBZ Landshut GmbH**  
Ottostraße 21 A  
84030 Landshut  
Telefon: 0871 96628-0  
Fax: 0871 96628-22  
E-Mail: [mail@cbz.de](mailto:mail@cbz.de)  
Internet: [www.cbz.de](http://www.cbz.de)

**Geschäftsführer**  
Andreas Schulz

