

# Kaufmann / Kauffrau für IT-Systemmanagement - Umschulung (IHK)

## Zusammenfassung

Kaufleute für IT-System-Management setzen IT-Fachwissen in einem kaufmännischen Aufgabenbereich ein. Du konzipierst und realisierst kundenspezifische Projekte, d.h. du begleitest Unternehmen bei der Anschaffung von IT-Systemen. Du berätst und schulst Kunden, entwickelst Marketingstrategien, arbeitest Angebote aus und rechnest Aufträge ab.

Im Rahmen der Umschulung werden dir die für die Ausübung des Berufes benötigten Fertigkeiten und Kenntnisse handlungsorientiert vermittelt. Die Umschulung beinhaltet eine betriebliche Ausbildungsphase von mindestens 6 Monaten und endet mit einer Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK).

**Bestens vorbereitet:** Wir bieten eine Vielzahl an Vorbereitungskursen an, mit denen du vor dem Start deiner Umschulung Grundkenntnisse erwerben oder auffrischen kannst. Sprich uns gerne an!

## Kursinhalte

Kaufmann / Kauffrau für IT-Systemmanagement ist ein anerkannter Ausbildungsberuf.

Die Ausbildungsinhalte richten sich nach der bundeseinheitlichen Ausbildungsverordnung und dem Rahmenlehrplan des Berufsbildes. Dies sind u. a.:

- ✓ Entwicklung der notwendigen Handlungskompetenzen für IT-Berufe
- ✓ Service-Support-Level und Serviceanfragen bearbeiten (bspw. in ITIL: Information Technology Infrastructure Library v4)
- ✓ Projekt- und Qualitätsmanagement in Projektbearbeitung
- ✓ Rechtliche Rahmenbedingungen im betrieblichen Umfeld
- ✓ Marktzusammenhänge, Kundenaufträge kalkulieren und abrechnen
- ✓ Einführung in die Programmierung und weitere Skills mit Python
- ✓ Grundlagen Datenbanksystem und SQL (Structured Query Language)
- ✓ Softwareentwicklung und Visualisierung mit UML (Unified Modeling Language)
- ✓ Detailfunktionen eines Personal Computers und zugehörige

### Kursnummer

VZ-K-3637-2

### Standort

CBZ Landshut GmbH  
Ottostraße 21 A  
84030 Landshut

### Dein Kontakt

**Andreas Schulz**

Telefon: [0871 966280](tel:0871966280)

E-Mail: [mail@cbz.de](mailto:mail@cbz.de)

### Unterrichtsform

Vollzeit

### Dauer

24 Monate in Vollzeit inkl. 6 Monate  
Praktikum

### Die nächsten Kurstermine

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 01.02.27 - 31.01.29 | 08.02.27 - 31.01.29 |
| 15.02.27 - 31.01.29 | 22.02.27 - 31.01.29 |
| 01.03.27 - 31.01.29 | 08.03.27 - 31.01.29 |

Zusätzlich 11 weitere Termine verfügbar.  
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

### Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

#### Geräte am Arbeitsplatz

- ✓ Grundlagen der Elektro- und Digitaltechnik
- ✓ Einführung Netzwerktechnik und erweiterte Netzwerkfunktionen
- ✓ Server- und Betriebssysteme einrichten
- ✓ Datenschutz nach DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) und Informationssicherheit
- ✓ Schutzbedarfsanalyse durchführen
- ✓ inklusive Praxisanteil

#### Berufsspezifisch Kaufleute für IT-Systemmanagement

- ✓ Netzwerkinfrastruktur planen und kalkulieren
- ✓ Kundenkontakt, Kundenbindungen, Ein- und Verkauf erfolgsorientiert steuern
- ✓ Absatzmarketing für IT-Lösungen

\* Bei entsprechender Leistung besteht im Rahmen der Umschulung die Möglichkeit, folgende Zertifikate zu erwerben:

- ✓ AWS Solution Architect Associate
- ✓ LanguageCert Sprachzertifikat

### Deine beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Der Arbeitsmarkt für IT-Fachkräfte boomt. Der schnell wachsende Markt bietet Kaufleuten für IT-System-Management sehr gute Zukunftsaussichten, denn der anerkannte Ausbildungsberuf vereint IT-Kompetenz mit wirtschaftlichem Fachwissen. Diese Kombination macht Absolventen besonders attraktiv bei potenziellen Arbeitgebern.

Mit der Novellierung der Ausbildungsordnung vom August 2020 ist der Beruf auf aktuellstem Stand. Die Teilnahme an der Umschulung sichert damit sehr gute Karrierechancen auf dem Arbeitsmarkt und bietet die Grundlage für zahlreiche Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten. Nutzen Sie diese Chance für Ihre persönliche Berufsentwicklung!

### Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2, Englischkenntnisse auf dem Niveau B1 sowie EDV-Grundkenntnisse.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

#### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

#### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

## Zielgruppe

Die Umschulung eignet sich für Arbeitssuchende mit oder ohne Berufsausbildung, die sich für eine kaufmännische Tätigkeit im IT-Bereich interessieren.

## Dein Abschluss

Kammerprüfung & trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

## Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit Bildungsgutschein zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



### Herausgeber:

**CBZ Landshut GmbH**  
Ottostraße 21 A  
84030 Landshut  
Telefon: 0871 96628-0  
Fax: 0871 96628-22  
E-Mail: [mail@cbz.de](mailto:mail@cbz.de)  
Internet: [www.cbz.de](http://www.cbz.de)

**Geschäftsführer**  
Andreas Schulz

