



## Qualitätsmanagement Basisqualifikation - QMB inkl. Interne:r Auditor:in (mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation)

### Zusammenfassung

Das Qualitätsmanagement übernimmt in Unternehmen eine wichtige Funktion. Es sichert die Qualität der Prozesse, der Leistungen und der Produkte. Damit verhilft sie dem Unternehmen zu einem besseren Image, mehr Marktanteilen und damit zu mehr Umsatz.

Dieser Kurs beginnt mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems. Danach setzen Sie sich Schritt für Schritt mit dem Qualitätswesen auseinander. Sie lernen, ein Qualitätsmanagementsystem in einer Organisation einzuführen, umzusetzen und weiterzuführen. Sie beschäftigen sich mit den Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015 und wissen, mit welchen Maßnahmen diese erfüllt werden können. Die Qualifizierung vermittelt Ihnen außerdem, wie Sie interne Audits organisieren und durchführen.

### Kursinhalte

#### Qualitätsmanagement-Grundlagen

- ✓ Grundlagen Qualitätsmanagement
- ✓ 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements
- ✓ Ausgewählte Qualitätsmethoden

#### Qualitätsmanagementbeauftragter Teil 1

- ✓ Prozesse, ihre Identifikation und Steuerung
- ✓ Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 1-8
- ✓ Qualitätsziele und Planung
- ✓ Umgang mit Chancen und Risiken

#### Qualitätsmanagementbeauftragter Teil 2

- ✓ Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 8-10
- ✓ Qualitätswerkzeuge
- ✓ Bewertung der Leistungen
- ✓ Internes Audit
- ✓ Zertifizierungsverfahren

#### Qualitätsmanagement - Interner Auditor

- ✓ Systemaudit - Prozessaudit - Produktaudit
- ✓ Auditplanung und Auditdurchführung
- ✓ DIN ISO 19011 und deren Inhalt

#### Kursnummer

Z-Q-7108

#### Ihr Kontakt

**TFA-Akademie GmbH**

Telefon: [0395 3588116](tel:03953588116)

E-Mail: [neubrandenburg@tfa-akademie.de](mailto:neubrandenburg@tfa-akademie.de)

#### Unterrichtsform

Vollzeit

#### Dauer

8 Wochen in Vollzeit

#### Die nächsten Kurstermine

03.08.26 - 25.09.26	31.08.26 - 23.10.26
28.09.26 - 20.11.26	26.10.26 - 18.12.26
23.11.26 - 22.01.27	21.12.26 - 19.02.27

Zusätzlich 10 weitere Termine verfügbar.  
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

#### Kosten

auf Anfrage

#### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

## Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Das Qualitätswesen nimmt einen immer größeren Platz im Management von Organisationen ein. Viele Unternehmen haben ein Qualitätsmanagementsystem fest installiert, um den Kundenanforderungen gerecht zu werden. Mit einer Weiterbildung im Qualitätswesen können Sie sich für neue Beschäftigungsmöglichkeiten qualifizieren, bis hin zu einem Einsatz als Qualitätsmanagementbeauftragter oder interner Auditor. Dabei handelt es sich um eine für Arbeitgeber äußerst attraktive Kompetenz, die zahlreiche Perspektiven eröffnen kann.

## Teilnahmevoraussetzungen

Teilnehmer sollten mindestens einen Realschulabschluss und einen Facharbeiterabschluss haben. Sie müssen in der Lage sein, selbständig zu arbeiten. Sicherer Deutsch in Wort und Schrift wird vorausgesetzt.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen aller Branchen, die aktiv das Qualitätsmanagementsystem einführen, steuern und weiterentwickeln wollen. Angesprochen sind auch Mitarbeiter, die für die Prozesse und Bewertungen von Qualitätsstrategien zuständig sind.

## Ihr Abschluss

TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.



### Herausgeber:

**TFA-Akademie GmbH**  
Nonnenhofer Straße 24/26  
17033 Neubrandenburg  
Telefon: 0395 3588100  
Fax: 0395 3588111  
E-Mail: [neubrandenburg@tfa-akademie.de](mailto:neubrandenburg@tfa-akademie.de)  
Internet: [www.tfa-akademie.de](http://www.tfa-akademie.de)

**Geschäftsführer**  
Marco Hammer

