

## Qualitätsmanagement Kompaktqualifikation - vom QMB bis zum:zur Qualitätsmanager:in ohne Vorkenntnisse (mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation)

### Zusammenfassung

Das Qualitätsmanagement übernimmt in Unternehmen eine wichtige Funktion: Es sichert die Qualität der Prozesse, der Leistungen und der Produkte. Damit verhilft sie dem Unternehmen zu einem besseren Image, mehr Marktanteilen und damit zu mehr Umsatz.

Dieser Kurs beginnt mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems. Danach setzen Sie sich Schritt für Schritt mit dem Qualitätswesen auseinander. Sie lernen, ein Qualitätsmanagementsystem in einer Organisation einzuführen, umzusetzen und weiterzuführen. Im weiteren Verlauf beschäftigen Sie sich mit den Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015 und wissen, mit welchen Maßnahmen diese erfüllt werden können. Die Qualifizierung vermittelt Ihnen außerdem, wie Sie interne Audits organisieren und durchführen. Im Kursverlauf lernen Sie mehrere Qualitätswerkzeuge und Methoden kennen, u.a. FMEA, QfD, BSC, Six Sigma und das EFQM-Modell. Dabei qualifizieren Sie sich sowohl zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) als auch zum Internen Auditor und zum Qualitätsmanager.

#### Kursnummer

Z-Q-7110

#### Ihr Kontakt

**TFA-Akademie GmbH**

Telefon: [0395 3588116](tel:03953588116)

E-Mail: [neubrandenburg@tfa-akademie.de](mailto:neubrandenburg@tfa-akademie.de)

#### Unterrichtsform

Vollzeit

#### Dauer

13 Wochen in Vollzeit

#### Die nächsten Kurstermine

03.08.26 - 30.10.26	31.08.26 - 27.11.26
28.09.26 - 29.12.26	26.10.26 - 29.01.27
23.11.26 - 26.02.27	21.12.26 - 26.03.27

Zusätzlich 9 weitere Termine verfügbar.  
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

#### Kosten

auf Anfrage

#### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

## Kursinhalte

### Qualitätsmanagement-Grundlagen

- ✓ Grundlagen Qualitätsmanagement
- ✓ 7 Grundsätze des QM

### Qualitätsmanagementbeauftragter Teil 1

- ✓ PDCA-Zyklus nach Deming
- ✓ Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 1-8

### Qualitätsmanagementbeauftragter Teil 2

- ✓ Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 8-10
- ✓ Internes Audit
- ✓ Zertifizierungsverfahren

### Qualitätsmanagement - Interner Auditor

- ✓ DIN ISO 19011 und deren Inhalt
- ✓ Kommunikation, Kommunikationstraining

### Qualitätsmanager Teil 1

- ✓ Total Quality Management (TQM) als Unternehmensphilosophie
- ✓ Rechtliche Grundlagen

### Qualitätsmanager Teil 2

- ✓ Statistische Qualitätswerkzeuge
- ✓ Statistische Methoden und Verfahren

### Qualitätsmanagement - Schwerpunkt EFQM

## Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Das Qualitätsmanagement nimmt einen immer größeren Platz im Management von Organisationen ein. Unabhängig von der Branche und Unternehmensgröße wird es für Anbieter von Dienstleistungen und Produkten immer wichtiger, QM-Standards einzuführen und deren Einhaltung sicherzustellen. Innerhalb dieser Modulreihe erarbeiten Sie sich ein breites Wissen rund um das Qualitätswesen, so dass Sie als Qualitätsmanagementbeauftragter, interner Auditor oder Qualitätsmanager eingesetzt werden können – eine ideale Basis für eine Karriere im Qualitätsmanagement. Eine Zertifizierung schafft Vertrauen und verbessert die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen.

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

## Teilnahmevoraussetzungen

Teilnehmer sollten mindestens einen Realschulabschluss und einen Facharbeiterabschluss haben. Sie müssen in der Lage sein, selbständig zu arbeiten. Sicheres Deutsch in Wort und Schrift wird vorausgesetzt.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen aller Branchen, die aktiv das Qualitätsmanagementsystem einführen, steuern und weiterentwickeln wollen. Angesprochen sind insbesondere auch Mitarbeiter, die für die Prozesse und Bewertungen von Qualitätsstrategien zuständig sind.

## Ihr Abschluss

TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



## Herausgeber:

**TFA-Akademie GmbH**  
Nonnenhofer Straße 24/26  
17033 Neubrandenburg  
Telefon: 0395 3588100  
Fax: 0395 3588111  
E-Mail: [neubrandenburg@tfa-akademie.de](mailto:neubrandenburg@tfa-akademie.de)  
Internet: [www.tfa-akademie.de](http://www.tfa-akademie.de)

**Geschäftsführer**  
Marco Hammer

