

Erweiterung der arbeitsmarktrelevanten Basiskompetenzen - Kommunikation

Zusammenfassung

Der Kurs vermittelt, wie Sie durch bewusst gesteuertes Sprachverhalten und aktives Zuhören Ihre Kommunikation im beruflichen Umfeld verbessern. Sie lernen, auf Signale Ihres Gegenübers einzugehen und situationsgerecht zu reagieren, um Ihre Botschaften erfolgreich zu vermitteln. In Rollenspielen sowie Einzel- und Gruppenaufgaben trainieren Sie ergebnisorientierte Kommunikation für die Zusammenarbeit im Beruf.

Kursinhalte

- ✓ Verbale, nonverbale und paraverbale Kommunikation
- ✓ Empfangs- und Kommunikationskanäle
- ✓ Die 4 Aspekte einer Nachricht
- ✓ Sender und Empfänger einer Nachricht
- ✓ Verhaltensstile und Wahrnehmung Kommunikationsprobleme: Entstehung und Lösung
- ✓ Konfliktfrei kommunizieren
- ✓ Aktives Zuhören
- ✓ Situationsgerecht reagieren und kommunizieren
- ✓ Individuelle vs. kulturelle Kommunikationsstile
- ✓ Kommunikation und Unternehmenserfolg

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Absolventen dieses Kurses können erfolgreiche Kommunikation im beruflichen Alltag, von Bewerbungsgesprächen bis zur Mitarbeiterführung und Kundenbetreuung, sicher anwenden. Sie signalisieren damit ihrem (zukünftigen) Arbeitgeber Engagement und wichtige Soft Skills und zeigen, dass zum beruflichen Erfolg mehr als fachliche Qualifikationen zählen.

Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden berufliches Interesse und ein Bezug zu Kommunikationssituationen im Job-Alltag. Besondere Voraussetzungen sind für die Teilnahme nicht erforderlich.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Kursnummer

AV-K-266-A

Standort

Die Teilnahme ist an vielen unserer Standorte oder - bei Zustimmung des Kostenträgers - auch von zu Hause aus möglich.

Ihr Kontakt

Bildungswerk der rheinland-rhein Hessischen Wirtschaft gGmbH

Telefon: [0261 98856100](tel:026198856100)

E-Mail: zentrale@bwrw.de

Unterrichtsform

Vollzeit

Dauer

2 Wochen in Vollzeit

Die nächsten Kurstermine

05.10.26 - 16.10.26	30.11.26 - 11.12.26
01.02.27 - 12.02.27	30.03.27 - 09.04.27
24.05.27 - 04.06.27	19.07.27 - 30.07.27

Zusätzlich 2 weitere Termine verfügbar.
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten

€ 0,00 (mit Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein)

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an alle, die ihre kommunikativen und rhetorischen Fähigkeiten im beruflichen Umgang mit Menschen oder im Team verbessern möchten, unabhängig davon, ob sie in Ausbildung, Kundenakquise, Personalentwicklung oder als Fach- und Führungskraft tätig sind.

Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.

Effektives und bewährtes

Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

Flexibel und individuell -

Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.



Herausgeber:

Bildungswerk der rheinland-rheinheissischen Wirtschaft gGmbH

In den Weniken 2

56070 Koblenz

Telefon: 0261 98856100

E-Mail: zentrale@bwrw.de

Internet: <https://www.bwrw.de>

Geschäftsführer

Joachim Disser, Rainer Schleidt