

IT-Qualitätsmanagement

Zusammenfassung

Erwerben Sie umfassendes Wissen und praktische Fähigkeiten im IT-Qualitätsmanagement, um als IT-Qualitätsmanager:in in Ihrer Organisation zu agieren. Sie lernen, wie Sie Qualitätsmanagementsysteme speziell für den IT-Bereich aufbauen, steuern und kontinuierlich verbessern. Sie verstehen, wie Sie IT-Qualitätsziele definieren, Qualitätsplanung in IT-Services und IT-Projekten umsetzen sowie das Qualitätslenkungssystem effektiv gestalten.

Der Kurs stärkt Ihre Kompetenzen im Umgang mit Auditprozessen, Kennzahlenmanagement und der Integration von IT-Qualitätsmanagement in bestehende Unternehmensstrukturen. Durch praxisorientierte Aufgaben bereiten wir Sie darauf vor, die Rolle einer Führungspersonlichkeit im IT-Qualitätsmanagement kompetent und verantwortungsvoll auszufüllen. Nutzen Sie diese Weiterbildung, um Ihre berufliche Entwicklung zielgerichtet voranzutreiben und IT-Qualität nachhaltig in Ihrem Unternehmen zu verankern.

Kursinhalte

- ✓ IT-Qualitätsmanagement im organisatorischen Rahmen
- ✓ Rolle des IT-Qualitätsmanagers
- ✓ Normen, Standards und Frameworks
- ✓ Aufbau eines IT-Qualitätsmanagementsystems
- ✓ Dokumentation und Audits im IT-QMS
- ✓ Fehler- und Risikomanagement
- ✓ Kennzahlen und kontinuierliche Verbesserung
- ✓ Qualitätsplanung in IT-Services und Projekten
- ✓ Risikobasierte Qualitätsplanung
- ✓ Qualitätslenkung im IT-Betrieb und Entwicklung
- ✓ DevOps und agile Qualitätsansätze
- ✓ Software-Qualitätssicherung und Instrumente
- ✓ Integration von Qualität in Projekt und Betrieb
- ✓ IT-Governance und Compliance
- ✓ Stakeholder- und Kommunikationsmanagement
- ✓ Reifegrad, Verbesserung und Abschlussprojekt

Ihre beruflichen Perspektiven nach der

Kursnummer

E-4687

Ihr Kontakt

Bildungswerk der rheinland-rheinhessischen Wirtschaft gGmbH

Telefon: 0261 98856100

E-Mail: zentrale@bwrw.de

Unterrichtsform

Vollzeit

Dauer

4 Wochen in Vollzeit

Die nächsten Kurstermine

14.09.26 - 09.10.26	12.10.26 - 06.11.26
09.11.26 - 04.12.26	07.12.26 - 08.01.27
11.01.27 - 05.02.27	08.02.27 - 05.03.27

Zusätzlich 16 weitere Termine verfügbar.
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

Weiterbildung

Mit Ihren Kenntnissen im IT-Qualitätsmanagement eröffnen sich Ihnen vielfältige berufliche Perspektiven in zahlreichen Branchen und Unternehmensbereichen. Aufgrund der zentralen Bedeutung von Informationstechnologie in nahezu allen Wirtschaftssektoren ist das Fachwissen in IT-Qualitätsmanagement branchenübergreifend gefragt. Typische Einsatzgebiete sind IT-Dienstleister, Softwareunternehmen, öffentliche Verwaltungen, Telekommunikationsanbieter, Industrieunternehmen mit eigener IT-Abteilung sowie Beratungs- und Zertifizierungsstellen. Auch in Finanzdienstleistungsunternehmen, im Gesundheitswesen, im Energiesektor und bei Herstellern von technischen Geräten spielt die sichere und effiziente IT-Qualität eine entscheidende Rolle.

Die Rolle von IT-Qualitätsmanager:innen umfasst dabei die Planung, Implementierung und Steuerung von Qualitätsmanagementsystemen, die speziell an die Anforderungen von IT-Services und IT-Prozessen angepasst sind. In Zeiten zunehmender Digitalisierung, Cloud-Nutzung und DevOps-Entwicklungen wächst der Bedarf an Fachkräften, die Qualitätsstandards sicherstellen und kontinuierliche Verbesserungsprozesse etablieren können. Besonders gefragt sind Expert:innen, die die Schnittstellen zwischen klassischem Qualitätsmanagement, IT-Service-Management und IT-Governance gestalten.

Die Arbeitsmarktsituation für IT-Qualitätsmanager:innen ist positiv geprägt. Fachkräfte mit fundierter Qualifikation im IT-Qualitätsmanagement finden gute Chancen auf dem Stellenmarkt, da Organisationen zunehmend Wert auf stabile und zertifizierte IT-Qualität legen. Neben klassischen IT-Managementfunktionen eröffnen sich auch spezialisierte Einsatzbereiche, beispielsweise im Bereich Audit und Compliance, Risikomanagement oder in Transformationsprojekten zur Digitalisierung und Automatisierung. Die Spezialisierung auf IT-Qualitätsmanagement bietet somit gute Aussichten für eine nachhaltige Karriere mit vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten.

Teilnahmevoraussetzungen

Gute Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 oder höher sind wichtig, damit komplexe Fachtexte verstanden und selbstständig bearbeitet werden können. Auch gute PC-Kenntnisse sind notwendig, insbesondere der sichere Umgang mit dem Windows-Betriebssystem. Erfahrung mit Textverarbeitungsprogrammen wie Microsoft Word oder ähnlichen sowie mit Tabellenkalkulation (z.B. Excel) ist erforderlich, um Aufgaben bearbeiten und dokumentieren zu können. Auch ein vertrauter Umgang mit gängigen

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

Internetbrowsern wird vorausgesetzt.

Grundkenntnisse im klassischen Qualitätsmanagement sind wichtig. Ebenso wird ein Grundverständnis von IT-Strukturen und IT-Fachbegriffen für das Verständnis der Kursinhalte empfohlen. Englischkenntnisse sind von Vorteil, aber nicht zwingend notwendig. Viele relevante IT-Normen und Frameworks, wie ISO/IEC-Normen, ITIL und COBIT sind teilweise nur in englischer Sprache verfügbar. Ein Basiswissen englischer Fachbegriffe erleichtert das vertiefte Verständnis und die Recherche, ist aber keine zwingende Voraussetzung für den Kurs.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die bereits über grundlegende Kenntnisse im klassischen Qualitätsmanagement verfügen und sich gezielt im Bereich IT-Qualitätsmanagement weiterqualifizieren möchten. Insbesondere angesprochen sind IT-Qualitätsmanager:innen, Prozessverantwortliche, IT-Service-Manager:innen, interne Auditor:innen sowie QM-Beauftragte aus IT-Organisationen, die ein vorhandenes Qualitätsmanagementsystem um IT-spezifische Anforderungen erweitern oder verbessern wollen. Ebenso profitieren Berater:innen, Projektleiter:innen und Mitarbeiter:innen aus den Bereichen IT-Governance, IT-Compliance und IT-Service-Management von diesem Kurs, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten. Der Kurs ist zudem geeignet für Personen, die Verantwortung in der Qualitätssicherung von IT-Prozessen und IT-Services übernehmen oder in Schnittstellenfunktionen zwischen IT, Management und Fachbereichen tätig sind.

Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit Bildungsgutschein zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



BWRW
BILDUNGSWERK

Herausgeber:

**Bildungswerk der rheinland-
rhein Hessischen Wirtschaft gGmbH**

In den Weniken 2

56070 Koblenz

Telefon: 0261 98856100

E-Mail: zentrale@bwrw.de

Internet: <https://www.bwrw.de>

Geschäftsführer

Joachim Disser, Rainer Schleidt