

# Kaufmann / Kauffrau im E-Commerce - Umschulung (IHK) - 9 Monate Praktikum

## Zusammenfassung

Kaum ein Unternehmen kommt noch ohne Online-Shop aus. Kaufleute im E-Commerce sind die Fachkräfte, die geeignete Vertriebskanäle auswählen und das Waren- bzw. Dienstleistungssortiment gestalten und präsentieren. Sie entwickeln Online-Marketingmaßnahmen, setzen sie um und werten den Werbeerfolg aus. Zusätzlich sorgen sie dafür, dass rechtliche Regelungen eingehalten werden, zum Beispiel Informationspflichten für den Kunden, Wettbewerbsrecht und Datenschutz. Dabei erfüllen sie oft eine Schnittstellenfunktion, unterstützen beispielsweise die Beschaffung durch die Auswertung der Waren-Nachfrage oder die Entwicklung des Online-Shops durch Konzepte für benutzerfreundliche Oberflächen.

Die Umschulung vermittelt Ihnen handlungsorientiert die Fertigkeiten und Kenntnisse, die Sie für die Ausübung dieses Berufs benötigen. Die Umschulung beinhaltet eine betriebliche Ausbildungsphase von mindestens 9 Monaten und endet mit einer Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK). Diese Umschulung bieten wir sowohl in Vollzeit als auch in einer Teilzeit-Variante an.

**Bestens vorbereitet:** Wir bieten eine Vielzahl an Vorbereitungskursen an, mit denen Sie vor dem Start Ihrer Umschulung Grundkenntnisse erwerben oder auffrischen können. Sprechen Sie uns gerne an!

## Kursinhalte

### Umschulung in Vollzeit und Teilzeit

Kaufmann/-frau im E-Commerce ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz. Die Ausbildungsinhalte richten sich nach der bundeseinheitlichen Ausbildungsverordnung und dem Rahmenlehrplan des Berufsbildes. Die Fertigkeiten und Kenntnisse werden handlungsorientiert und praxisnah vermittelt. Dies sind u. a.:

- ✓ Lern- und Arbeitstechniken
- ✓ Wirtschafts- und Sozialkunde
- ✓ Information, Kommunikation und Arbeitsorganisation
- ✓ Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- ✓ inklusive Praxisanteil

Berufsspezifischer Unterricht:

### Kursnummer

VZ-K-3643-A-2

### Ihr Kontakt

**Bildungswerk der rheinland-rheinhessischen Wirtschaft gGmbH**

Telefon: 0261 98856100

E-Mail: zentrale@bwrw.de

### Unterrichtsform

Vollzeit

### Dauer

24 Monate in Vollzeit inkl. 9 Monate Praktikum

### Die nächsten Kurstermine

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 07.09.26 - 31.07.28 | 14.09.26 - 28.07.28 |
| 21.09.26 - 28.07.28 | 28.09.26 - 28.07.28 |
| 05.10.26 - 28.07.28 | 12.10.26 - 28.07.28 |

Zusätzlich 16 weitere Termine verfügbar.  
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

### Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

- ✓ Sortimente im Online-Vertrieb gestalten und die Beschaffung unterstützen
- ✓ Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten  
Werteströme erfassen, auswerten und beurteilen
- ✓ Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten
- ✓ Servicekommunikation kundenorientiert gestalten
- ✓ Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerten
- ✓ Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern
- ✓ Online-Vertriebskanäle auswählen
- ✓ Den Online-Vertrieb kennzahlengestützt optimieren
- ✓ Gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigen
- ✓ Berufsbezogene Projekte durchführen und bewerten

#### Bewerbungstraining

\* Bei entsprechender Leistung besteht im Rahmen der Umschulung die Möglichkeit, folgende Zertifikate zu erwerben:

- ✓ LanguageCert Sprachzertifikat

## Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

E-Commerce ist weiterhin ein Wachstumsbereich. Die Umschulung ist branchenübergreifend gestaltet, sodass Kaufleute im E-Commerce in allen Unternehmen tätig werden können, die Waren oder Dienstleistungen über das Internet anbieten: ganz klassisch in Unternehmen im Einzelhandel bzw. im Groß- und Außenhandel, aber auch im Bereich Hotel und Tourismus über Verlage bis hin zu Banken, Versicherungen oder sogar im Handwerk. In großen Unternehmen spezialisieren sich Kaufleute im E-Commerce häufig auf eine Teildisziplin. Als Aufstiegsweiterbildung kommen zum Beispiel der geprüfte Handelsfachwirt oder der Fachwirt im E-Commerce in Frage. Nutzen Sie die vielfältigen Chancen, in diesem attraktiven Berufsfeld Fuß zu fassen!

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 sowie EDV-Grundkenntnisse.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

## Zielgruppe

Diese Umschulung eignet sich insbesondere für Arbeitssuchende mit oder ohne Berufsausbildung, die sich für eine Tätigkeit im Bereich E-Commerce interessieren.

## Ihr Abschluss

Kammerprüfung & trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

## Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit Bildungsgutschein zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



### Herausgeber:

**Bildungswerk der rheinland-rhein Hessischen Wirtschaft gGmbH**

In den Weniken 2

56070 Koblenz

Telefon: 0261 98856100

E-Mail: [zentrale@bwrw.de](mailto:zentrale@bwrw.de)

Internet: <https://www.bwrw.de>

### Geschäftsführer

Joachim Disser, Rainer Schleidt