

Kaufmann/-frau im E-Commerce - Teilqualifizierung 1: Grundlagen des E-Commerce

Zusammenfassung

Der E-Commerce hat sich zu einem zentralen Vertriebskanal im Handel entwickelt. In diesem Kurs lernen Sie die grundlegenden Prozesse und Anforderungen des Online-Handels kennen. Sie erwerben Kenntnisse in der Gestaltung und Bewirtschaftung von Online-Sortimenten, der Aufbereitung von Produktdaten sowie der verkaufsfördernden Präsentation von Waren oder Dienstleistungen.

Sie setzen sich mit rechtlichen Regelungen auseinander, die im E-Commerce zu beachten sind, darunter Informationspflichten, Wettbewerbsrecht, Markenschutz, Urheberrecht und Datenschutz. Darüber hinaus lernen Sie, Bezahlsysteme auszuwählen und einzusetzen sowie Serviceleistungen im Online-Vertriebssystem zu hinterlegen.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Unterstützung von Beschaffungsprozessen. Sie ermitteln die Nachfrage im Online-Vertriebskanal, stellen die Bereitstellung relevanter Produktdaten sicher und tragen zur Optimierung von Waren- und Datenflüssen bei. Die erworbenen Kompetenzen befähigen Sie, in verschiedenen Bereichen des E-Commerce tätig zu werden und sich schrittweise für einen anerkannten Berufsabschluss zu qualifizieren.

Jedes Modul umfasst eine Theoriephase und ein Praktikum in einem Unternehmen der Region. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module besteht in Absprache mit der zuständigen Kammer die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung anzumelden.

Unsere Teilqualifizierungen werden nach dem ETAPP Standard durchgeführt. ETAPP steht für bundesweit einheitliche, arbeitsmarktrelevante Qualitätsstandards in der Teilqualifizierung. So stellen wir sicher, dass die Inhalte transparent, vergleichbar und praxisnah auf einen möglichen Berufsabschluss vorbereiten.

Kursnummer

VZ-TQ-4798-1

Ihr Kontakt

**Bildungswerk der rheinland-
rhein Hessischen Wirtschaft gGmbH**

Telefon: 0261 98856100

E-Mail: zentrale@bwrw.de

Unterrichtsform

Vollzeit

Dauer

19 Wochen in Vollzeit inklusive Praktikum

Die nächsten Kurstermine

07.09.26 - 22.01.27

26.10.26 - 12.03.27

14.12.26 - 30.04.27

Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

Kursinhalte

- ✓ Grundlagen des E-Commerce verstehen
- ✓ Sortiment online mitgestalten & bewirtschaften
- ✓ Produktdaten beschaffen, ergänzen & aufbereiten
- ✓ Produkte kategorisieren & präsentieren
- ✓ Rechtliche Vorgaben einhalten (DSGVO, UWG)
- ✓ Markenschutz & Urheberrecht beachten
- ✓ Informationspflichten im Online-Shop umsetzen
- ✓ Serviceleistungen & Zusatzangebote hinterlegen
- ✓ Angebotsregeln & Bezahlssysteme einrichten
- ✓ Online-Nachfrage ermitteln & analysieren
- ✓ Schlussfolgerungen für Beschaffung ableiten
- ✓ Relevante Produktdaten für Vertrieb festlegen
- ✓ Datenverfügbarkeit sicherstellen
- ✓ Waren- & Datenfluss als Händler sichern
- ✓ Bestandsführung & Prozesse optimieren
- ✓ Absatzzahlen für Beschaffung aufbereiten

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Die Teilqualifizierung vermittelt Ihnen die Grundlagen des E-Commerce, die rechtlichen Vorgaben des Online-Handels und die Grundlagen der Sortimentsgestaltung und Produktdatenpflege. Sie bildet die Basis für weiterführende Qualifikationen. Einsatzmöglichkeiten finden Sie in verschiedenen Unternehmen und Branchen, die Produkte oder Dienstleistungen über das Internet verkaufen. Auch Unternehmen profitieren von einer Teilqualifizierung: Sie ist ein schnelles und effizientes Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung.

Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 in Wort und Schrift, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen im E-Commerce in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung.

Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte klären Sie vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

Zielgruppe

Die Teilqualifizierung richtet sich an Arbeitssuchende über 25, die keinen oder einen fachfremden Berufsabschluss haben, sowie an geringqualifizierte Beschäftigte in Unternehmen, die sich weiter qualifizieren möchten und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

Ihr Abschluss

Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit Bildungsgutschein zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



BWRW
BILDUNGSWERK

Herausgeber:

Bildungswerk der rheinland-rhein Hessischen Wirtschaft gGmbH

In den Weniken 2

56070 Koblenz

Telefon: 0261 98856100

E-Mail: zentrale@bwrw.de

Internet: <https://www.bwrw.de>

Geschäftsführer

Joachim Disser, Rainer Schleidt