

Kaufmann/-frau im Einzelhandel - Teilqualifizierung

1: Kassiertätigkeit und Warensortiment

Zusammenfassung

Der Einzelhandel zählt zu den beschäftigungsstärksten Branchen in Deutschland und bietet vielfältige Einsatzmöglichkeiten in unterschiedlichen Bereichen wie Lebensmittelhandel, Bekleidung, Elektronik, Möbel oder Drogerie. Die Nachfrage nach qualifizierten Fachkräften im Einzelhandel ist konstant hoch, da gut ausgebildetes Personal für den Verkaufserfolg und die Kundenzufriedenheit entscheidend ist. Mit den in dieser Teilqualifizierung erworbenen Kompetenzen können Sie im Kassensbereich, im Verkauf sowie in der Kundenberatung tätig werden. Sie lernen, Kunden serviceorientiert zu betreuen, Waren fachgerecht zu präsentieren und Kassenvorgänge professionell abzuwickeln. Diese Kenntnisse sind in nahezu allen Einzelhandelsbetrieben gefragt und bilden eine solide Grundlage für den Einstieg oder die Weiterentwicklung in diesem Berufsfeld. Jedes Modul umfasst eine Theoriephase und ein Praktikum in einem Unternehmen der Region. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module besteht in Absprache mit der zuständigen Kammer die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung anzumelden.

Kursinhalte

- ✓ Waren- und Dienstleistungsangebot des Ausbildungsbetriebes
- ✓ Kunden über Warensortiment und Dienstleistungen informieren
- ✓ Warenbereich strukturieren und Warenkenntnisse anwenden
- ✓ Verkaufen von Waren
- ✓ Kundenorientierte Kommunikation und Gesprächsführung
- ✓ Kundenwünsche ermitteln und Angebote unterbreiten
- ✓ Beschwerden und Reklamationen bearbeiten
- ✓ Verkaufsverhalten reflektieren
- ✓ Servicebereich Kasse
- ✓ Kasse bedienen und Zahlungen abwickeln
- ✓ Kaufbelege erstellen
- ✓ Kassenabrechnung durchführen
- ✓ Berufsbildung und arbeitsrechtliche Vorschriften
- ✓ Lebensbegleitendes Lernen und Kompetenzentwicklung

Kursnummer
VZ-TQ-4804-1

Ihr Kontakt
**Bildungswerk der rheinland-
rhein Hessischen Wirtschaft gGmbH**
Telefon: 0261 98856100
E-Mail: zentrale@bwww.de

Unterrichtsform
Vollzeit

Dauer
17 Wochen in Vollzeit inklusive Praktikum

Die nächsten Kurstermine

07.09.26 - 15.01.27	26.10.26 - 05.03.27
14.12.26 - 23.04.27	

Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten
€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Absolventinnen und Absolventen der Teilqualifizierung finden vor allem Einsatzmöglichkeiten als Kassierer:in in Supermärkten, Discontern, Drogerien oder Fachgeschäften. Die Qualifizierung eignet sich auch für den Quereinstieg in weitere Verkaufs- oder Kundenserviceaufgaben. Mit zusätzlichen Weiterbildungen eröffnen sich Perspektiven bis hin zu Führungsaufgaben wie Filialleitung oder spezialisierten Bereichen wie Warenwirtschaft und Logistik. Auch Unternehmen profitieren von einer Teilqualifizierung: Sie ist ein schnelles und effizientes Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung.

Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 in Wort und Schrift, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen im Einzelhandel in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung.

Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte klären Sie vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Die Teilqualifizierung richtet sich an Arbeitssuchende über 25, die keinen oder einen fachfremden Berufsabschluss haben, sowie an geringqualifizierte Beschäftigte in Unternehmen, die sich weiter qualifizieren möchten und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

Ihr Abschluss

Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit Bildungsgutschein zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



BWRW
BILDUNGSWERK

Herausgeber:

**Bildungswerk der rheinland-
rhein Hessischen Wirtschaft gGmbH**

In den Weniken 2

56070 Koblenz

Telefon: 0261 98856100

E-Mail: zentrale@bwrw.de

Internet: <https://www.bwrw.de>

Geschäftsführer

Joachim Disser, Rainer Schleidt