

Kaufmann/-frau im Einzelhandel - Teilqualifizierung 4: Beratung und Verkauf

Zusammenfassung

Der Einzelhandel ist eine vielseitige und dynamische Branche, in der Kundenorientierung und Verkaufskompetenz im Mittelpunkt stehen. In diesem Kurs lernen Sie, professionelle Verkaufs- und Beratungsgespräche zu führen und dabei gezielt auf die Bedürfnisse und Kaufmotive Ihrer Kunden einzugehen. Sie erwerben fundierte Kenntnisse über Produktmerkmale, Qualitätssiegel und aktuelle Trends, die Sie als überzeugende Verkaufsargumente einsetzen können.

Sie trainieren den Umgang mit unterschiedlichen Kundentypologien und entwickeln Strategien für herausfordernde Situationen wie Beschwerden, Reklamationen oder Konflikte. Dabei lernen Sie, auch in emotional geprägten Momenten professionell und kundenorientiert zu handeln. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf dem kompetenten Umgang mit modernen Kassensystemen, der Auswertung von Kassenberichten und der Erbringung von Serviceleistungen am Point of Sale.

Ergänzend vermittelt der Kurs wichtige Grundlagen zu Arbeitsschutz, Gesundheitsschutz und Umweltschutz im Einzelhandel. Die erworbenen Fähigkeiten können Sie unmittelbar in der Praxis anwenden und erhöhen damit Ihre Beschäftigungsfähigkeit im Einzelhandel. Jedes Modul umfasst eine Theoriephase und ein Praktikum in einem Unternehmen der Region. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module besteht in Absprache mit der zuständigen Kammer die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung anzumelden.

Kursinhalte

- ✓ Verkaufs- & Beratungsgespräche erfolgreich führen
- ✓ Kunden zu Qualität, Preis & Nachhaltigkeit beraten
- ✓ Markenunterschiede herausstellen
- ✓ Kaufmotive & Kundenwünsche ermitteln
- ✓ Kundentypologien verkaufsfördernd einsetzen
- ✓ Konflikte bewältigen & schwierige Kunden betreuen
- ✓ Umtausch, Beschwerden & Reklamationen bearbeiten
- ✓ Kassivorgänge systemgerecht durchführen
- ✓ Serviceleistungen anbieten & Kassenberichte auswerten
- ✓ Geldtransport & Wechselgeld sicher handhaben
- ✓ Arbeitsschutz & Unfallverhütung einhalten
- ✓ Umweltschutz & nachhaltige Ressourcennutzung

Kursnummer
VZ-TQ-4807-1

Ihr Kontakt
**Bildungswerk der rheinland-
rhein Hessischen Wirtschaft gGmbH**
Telefon: 0261 98856100
E-Mail: zentrale@bwrw.de

Unterrichtsform
Vollzeit

Dauer
21 Wochen in Vollzeit inklusive Praktikum

Die nächsten Kurstermine

05.10.26 - 05.03.27 14.12.26 - 14.05.27
01.03.27 - 23.07.27

Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten
€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Absolventinnen und Absolventen der Teilqualifizierung erwerben praxisnahe Verkaufs- und Kundenservicekompetenzen und sind damit einsetzbar in Einstiegs- und Fachkräftepositionen im Einzelhandel. Typische Einsatzbereiche sind Supermärkte und Lebensmittelhandel, Mode- und Textilgeschäfte, Elektro- und Elektronikfachhandel, Drogerien, Baumärkte sowie Fachgeschäfte (z. B. Sport, Spielzeug, Kosmetik). Auch Unternehmen profitieren von einer Teilqualifizierung: Sie ist ein schnelles und effizientes Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung.

Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 in Wort und Schrift, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen im Einzelhandel in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung.

Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte klären Sie vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Die Teilqualifizierung richtet sich an Arbeitssuchende über 25, die keinen oder einen fachfremden Berufsabschluss haben, sowie an geringqualifizierte Beschäftigte in Unternehmen, die sich weiter qualifizieren möchten und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

Ihr Abschluss

Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit Bildungsgutschein zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



BWRW
BILDUNGSWERK

Herausgeber:

**Bildungswerk der rheinland-
rhein Hessischen Wirtschaft gGmbH**

In den Weniken 2

56070 Koblenz

Telefon: 0261 98856100

E-Mail: zentrale@bwrw.de

Internet: <https://www.bwrw.de>

Geschäftsführer

Joachim Disser, Rainer Schleidt