

## Fachkraft für Schutz und Sicherheit - Teilqualifizierung 4: Sicherungsmaßnahmen zur präventiven Gefahrenabwehr umsetzen

### Zusammenfassung

Ihr Start in die Sicherheitsbranche! Legen Sie jetzt den Grundstein für Ihre Karriere als Fachkraft für Schutz und Sicherheit.

Sie lernen die Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste kennen und erfahren, wie Notruf- und Serviceleitstellen geplant, aufgebaut und betrieben werden. Dabei trainieren Sie das Alarm-Monitoring sowie die Koordination von Interventionsmaßnahmen. Darüber hinaus vermittelt Ihnen der Kurs technisches Know-how zu Gefahrenmeldeanlagen, Videoüberwachung und Brandbekämpfung. Themen wie Qualitätssicherung, Beschwerdemanagement und situationsgerechtes Verhalten runden das Programm ab. Eine gezielte Prüfungsvorbereitung bereitet Sie optimal auf den nächsten Schritt Ihrer Qualifizierung vor.

Schritt für Schritt können Sie in sieben Modulen den Berufsabschluss Fachkraft für Schutz und Sicherheit erreichen. Jedes Modul enthält neben einer Theoriephase auch eine betriebliche Qualifizierungsphase (Praktikum) in einem Unternehmen der Region. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module besteht in Absprache mit der zuständigen Kammer (IHK), die Möglichkeit sich zur Externenprüfung anzumelden.

Unsere Teilqualifizierungen werden nach dem ETAPP Standard durchgeführt. ETAPP steht für bundesweit einheitliche, arbeitsmarktrelevante Qualitätsstandards in der Teilqualifizierung. So stellen wir sicher, dass die Inhalte transparent, vergleichbar und praxisnah auf einen möglichen Berufsabschluss vorbereiten.

**Kursnummer**  
VZ-TQ-4814-1

**Ihr Kontakt**  
**Bildungswerk der rheinland-  
rhein Hessischen Wirtschaft gGmbH**  
Telefon: 0261 98856100  
E-Mail: zentrale@bwrw.de

**Unterrichtsform**  
Vollzeit

**Dauer**  
12 Wochen in Vollzeit inklusive Praktikum

**Die nächsten Kurstermine**

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 21.09.26 - 11.12.26 | 04.01.27 - 26.03.27 |
| 22.02.27 - 14.05.27 |                     |

Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

**Kosten**  
€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

**5 gute Gründe für Viona**

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

## Kursinhalte

- ✓ Dienstkunde und Rechtsgrundlagen
- ✓ Notruf- und Serviceleitstelle: Planung und Betrieb
- ✓ Alarm-Monitoring und Gefahrenmeldeanlagen
- ✓ Maßnahmenkoordination und Interventionsdienst
- ✓ Videoüberwachung und Schließanlagen
- ✓ Grundlagen Brandbekämpfung und Feuerlöscher
- ✓ Interventionsdienst: Einsatzmittel, Alarmverifizierung
- ✓ Eigensicherung, Meldung und Dokumentation
- ✓ Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement
- ✓ Beschwerdemanagement und Beschwerdegespräche
- ✓ Englisch: Kommunikation und Maßnahmen
- ✓ Situationsgerechtes Verhalten und Handeln
- ✓ Umgang mit Stress, Konflikten und Aggression
- ✓ Verhalten in Gruppen und Menschenmengen
- ✓ Umgang mit besonderen Personengruppen
- ✓ Prüfungsvorbereitung

## Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Absolventinnen und Absolventen der Teilqualifizierung verfügen über praxisnahe Kompetenzen, die ihnen vielfältige berufliche Perspektiven eröffnen. Sie sind qualifiziert für Tätigkeiten im öffentlichen und privaten Sicherheitsdienst, etwa als Einsatzkräfte in Verkehrsbetrieben (U-Bahn, S-Bahn, Straßenbahn), bei kommunalen Ordnungsdiensten, auf Bahnhöfen, Flugplätzen oder in Busunternehmen, wo sie für die Prävention von Störungen, die Gefahrenabwehr und die Gewährleistung eines geordneten Betriebsablaufs zuständig sind. Auch Unternehmen profitieren von einer Teilqualifizierung: Sie ist ein schnelles und effizientes Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung.

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 in Wort und Schrift, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen im Bereich Schutz und Sicherheit in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung.

Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte klären Sie vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

Verfügung.

## Zielgruppe

Die Teilqualifizierung richtet sich an Arbeitssuchende über 25 Jahren, die keinen oder einen fachfremden Berufsabschluss haben sowie an geringqualifizierte Beschäftigte in Unternehmen, die sich weiter qualifizieren möchten und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

## Ihr Abschluss

Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

## Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit Bildungsgutschein zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



### Herausgeber:

**Bildungswerk der rheinland-rhein Hessischen Wirtschaft gGmbH**

In den Weniken 2

56070 Koblenz

Telefon: 0261 98856100

E-Mail: [zentrale@bwrw.de](mailto:zentrale@bwrw.de)

Internet: <https://www.bwrw.de>

### Geschäftsführer

Joachim Disser, Rainer Schleidt