

Fachinformatiker:in Digitale Vernetzung - Teilqualifizierung 4: Kundenorientierte IT-Lösungen

Zusammenfassung

Mit dieser Teilqualifizierung können Sie Schritt für Schritt in sechs aufeinander abgestimmten Modulen Ihren anerkannten Berufsabschluss als Fachinformatiker:in Digitale Vernetzung erreichen. Starten Sie jetzt in der IT durch!

In dieser Teilqualifizierung lernen Sie, kundenzentrierte IT-Lösungen praxisnah zu planen, einzurichten und zu betreuen. Sie vertiefen Grundlagen zu Netzwerken, Arbeitsplatz- und Serversystemen, lernen Fehlersuche und Supportprozesse anzuwenden und richten sichere, benutzerfreundliche Zugänge sowie einfache Automatisierungen ein. Praxisnahe Übungen zu Kundenkommunikation, Dokumentation und Datenschutz bereiten Sie darauf vor, Anwender:innen professionell zu beraten und IT-Services effizient zu betreiben.

Nach erfolgreichem Abschluss aller Module haben Sie in Absprache mit der zuständigen Kammer (IHK) die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung anzumelden und Ihren vollwertigen Berufsabschluss zu erwerben.

Unsere Teilqualifizierungen werden nach dem ETAPP Standard durchgeführt. ETAPP steht für bundesweit einheitliche, arbeitsmarktrelevante Qualitätsstandards in der Teilqualifizierung. So stellen wir sicher, dass die Inhalte transparent, vergleichbar und praxisnah auf einen möglichen Berufsabschluss vorbereiten.

Kursinhalte

- ✓ Kundenkontakt und Produktpräsentationen
- ✓ Kundenberatung innerhalb komplexer IT-Lösungen
- ✓ Kundenspezifische Anschaffungen und Vertrieb
- ✓ Gewährleistung der Sicherheit von IT-Systemen (TOM)
- ✓ Qualitätssicherung
- ✓ Steuerung der Datensicherheit
- ✓ Service- und Supportabbildung in Prozessen (ITIL)
- ✓ Sicherer Umgang mit Datenbanksystemen
- ✓ Erzeugung von Datenberichten

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Absolventinnen und Absolventen der Teilqualifizierung finden Einsatz in Rollen, die technische Kenntnisse mit

Kursnummer
VZ-TQ-4834-1

Ihr Kontakt
**Bildungswerk der rheinland-
rhein Hessischen Wirtschaft gGmbH**
Telefon: 0261 98856100
E-Mail: zentrale@bwrw.de

Unterrichtsform
Vollzeit

Dauer
18 Wochen in Vollzeit inklusive Praktikum

Die nächsten Kurstermine

11.01.27 - 14.05.27	08.03.27 - 09.07.27
03.05.27 - 03.09.27	

Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten
€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

Serviceorientierung verbinden. Sie übernehmen Aufgaben im IT-Support, beraten Anwender:innen in kleinen und mittleren Unternehmen, betreuen vernetzte Arbeitsplatzlösungen und setzen einfache, nutzerfreundliche Automatisierungen um. Typische Branchen sind IT-Dienstleister und Managed-Service-Provider, Handel und E-Commerce mit Kundensystemen und Kassennetze, das Gesundheitswesen bei Praxis-IT und Telemedizin, Handwerk und Mittelstand für Netzwerke und IoT-Anwendungen sowie öffentliche Verwaltungen und Bildungseinrichtungen mit Benutzer:innensupport und digitalen Lernangeboten. Auch Unternehmen profitieren von einer Teilqualifizierung: Sie ist ein schnelles und effizientes Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung.

Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2, Englischkenntnisse auf dem Niveau B1, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen der Fachinformatik in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung.

Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte klären Sie vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Die Teilqualifizierung richtet sich an Arbeitssuchende über 25 Jahren, die keinen oder einen fachfremden Berufsabschluss haben sowie an geringqualifizierte Beschäftigte in Unternehmen, die sich weiter qualifizieren möchten und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

Ihr Abschluss

Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit Bildungsgutschein zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



BWRW
BILDUNGSWERK

Herausgeber:

**Bildungswerk der rheinland-
rhein Hessischen Wirtschaft gGmbH**

In den Weniken 2

56070 Koblenz

Telefon: 0261 98856100

E-Mail: zentrale@bwrw.de

Internet: <https://www.bwrw.de>

Geschäftsführer

Joachim Disser, Rainer Schleidt