

E-Commerce: Digitale Handelsstrategien für nachhaltigen Erfolg

Zusammenfassung

Der Kurs vermittelt umfassende Kenntnisse und Fähigkeiten, die für eine erfolgreiche Karriere im digitalen Handel erforderlich sind. Teilnehmende lernen, wie sie Marktanalysen durchführen, Geschäftsmodelle entwickeln und strategische Ziele festlegen. Sie erwerben Fähigkeiten zur Wettbewerbsanalyse und zur Identifikation von Alleinstellungsmerkmalen. Der Kurs bietet eine Einführung in die wichtigsten technologischen Tools, darunter E-Commerce-Plattformen, Analytics-Tools und Marketing-Automation. Darüber hinaus wird die Bedeutung von Performance-Monitoring und kontinuierlicher Verbesserung hervorgehoben.

Kursinhalte

- ✓ Marktanalyse und Zielgruppenidentifikation
- ✓ Entwicklung und Anpassung von Geschäftsmodellen
- ✓ Festlegung von E-Commerce-Zielen
- ✓ Analyse der Konkurrenz und deren Strategien
- ✓ SWOT-Analyse im Wettbewerb
- ✓ Entwicklung von Alleinstellungsmerkmalen
- ✓ Auswahl und Implementierung von E-Commerce-Plattformen
- ✓ Nutzung von Analytics-Tools
- ✓ Automatisierung von Marketingprozessen
- ✓ Verwaltung und Pflege von Kundenbeziehungen (CRM)
- ✓ Festlegung und Überwachung von KPIs
- ✓ Erstellung von Berichten zur Leistungsbewertung
- ✓ Analyse aktueller Trends im E-Commerce
- ✓ Integration innovativer Technologien
- ✓ Bewertung zukünftiger Entwicklungen im digitalen Handel

Kursnummer

LF-V-9077

Ihr Kontakt

Bildungszentrum des Handels e. V.

Telefon: [02371 7892222](tel:023717892222)

E-Mail: online-akademie@bzh-bildung.de

Unterrichtsform

Vollzeit und Teilzeit

Dauer

2 Wochen in Vollzeit; 4 Wochen in Teilzeit

Die nächsten Kurstermine

07.04.26 - 17.04.26 (VZ)	29.06.26 - 10.07.26 (VZ)
21.09.26 - 02.10.26 (VZ)	30.11.26 - 11.12.26 (VZ)
15.02.27 - 26.02.27 (VZ)	26.04.27 - 07.05.27 (VZ)

Zusätzlich 3 weitere Termine verfügbar.
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Absolventen dieses Kurses können in einer Vielzahl von Branchen tätig werden, darunter Einzelhandel, Großhandel, Marketingagenturen und E-Commerce-Unternehmen. Die aktuelle Arbeitsmarktsituation zeigt eine hohe Nachfrage nach Fachkräften im Bereich des digitalen Handels, da immer mehr Unternehmen ihre Geschäftsprozesse online abwickeln. Mit den erworbenen Kenntnissen eröffnen sich den Absolventen vielfältige Karrieremöglichkeiten, beispielsweise als E-Commerce-Manager, Online-Marketing-Spezialist oder Digital Consultant.

Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden grundlegende Kenntnisse im Umgang mit Computern und dem Internet. Die Teilnehmenden sollten über ein solides Verständnis der deutschen Sprache verfügen, mindestens auf dem Niveau B2. Idealerweise haben die Teilnehmenden bereits erste Erfahrungen im Bereich des Handels oder Marketings gesammelt. Ein grundlegendes Verständnis von betriebswirtschaftlichen Konzepten und Prozessen ist ebenfalls von Vorteil.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an alle Personen, die sich im Bereich des digitalen Handels weiterbilden möchten. Besonders geeignet ist er für diejenigen, die bereits im Einzelhandel, Marketing oder Vertrieb tätig sind und ihre Kenntnisse im Bereich E-Commerce erweitern möchten. Auch Unternehmer und Selbstständige, die ihre Geschäftsmodelle digitalisieren möchten, profitieren von den vermittelten Inhalten.

Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit Bildungsgutschein zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



Herausgeber:

Bildungszentrum des Handels e. V.

Erich-Nörrenberg-Straße 5

58636 Iserlohn

Telefon: 02371 7892222

E-Mail: online-akademie@bzh-bildung.de

Internet: www.bzh-bildung.de

Geschäftsführer

Stephan Kösters

