

E-Commerce: Erfolgreich im Online-Handel mit Expertentipps

Zusammenfassung

Dieser Kurs bietet eine umfassende Ausbildung im Bereich des Online-Handels. Teilnehmende lernen die Grundlagen und fortgeschrittene Techniken des E-Commerce kennen, einschließlich Marktanalyse, Kundenverhalten sowie effektive Verkaufs- und Marketingstrategien. Der Kurs deckt auch rechtliche Aspekte ab, die für den Betrieb eines Online-Shops unerlässlich sind. Durch praxisnahe Übungen und Fallstudien werden die Teilnehmenden optimal auf die Herausforderungen im E-Commerce vorbereitet.

Kursinhalte

- ✓ Definition und Trends im E-Commerce
- ✓ Marktanalyse im Online-Handel
- ✓ Psychologie des Online-Kaufs
- ✓ Kundensegmentierung
- ✓ Zielgruppenanalyse
- ✓ Preisstrategien
- ✓ Upselling und Cross-Selling
- ✓ Conversion-Optimierung
- ✓ Grundlagen SEO-Strategien
- ✓ Grundlagen SEA-Strategien
- ✓ Social Media Marketing
- ✓ Content Marketing
- ✓ E-Mail-Marketing
- ✓ Datenschutzbestimmungen
- ✓ Impressumspflicht
- ✓ AGB und Widerrufsrecht

Kursnummer

LF-V-9080

Ihr Kontakt

Bildungszentrum des Handels e. V.

Telefon: [02371 7892222](tel:023717892222)

E-Mail: online-akademie@bzh-bildung.de

Unterrichtsform

Vollzeit und Teilzeit

Dauer

2 Wochen in Vollzeit; 4 Wochen in Teilzeit

Die nächsten Kurstermine

18.05.26 - 29.05.26 (VZ)	10.08.26 - 21.08.26 (VZ)
02.11.26 - 13.11.26 (VZ)	25.01.27 - 05.02.27 (VZ)
05.04.27 - 16.04.27 (VZ)	14.06.27 - 25.06.27 (VZ)

Zusätzlich 2 weitere Termine verfügbar.
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Absolventen dieses Kurses können in einer Vielzahl von Branchen tätig werden, darunter Einzelhandel, Marketingagenturen, IT-Dienstleister und E-Commerce-Unternehmen. Die aktuelle Arbeitsmarktsituation im Bereich E-Commerce ist sehr positiv, da die Nachfrage nach Fachkräften mit Kenntnissen im Online-Handel stetig wächst. Durch die Digitalisierung und den zunehmenden Online-Kaufverhalten bieten sich zahlreiche Möglichkeiten, sowohl in bestehenden Unternehmen als auch in der Gründung eigener E-Commerce-Projekte. Absolventen können Positionen wie E-Commerce-Manager, Online-Marketing-Spezialist oder Shop-Administrator übernehmen und tragen maßgeblich zum Erfolg von Online-Verkaufsstrategien bei.

Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden grundlegende PC-Kenntnisse sowie ein sicherer Umgang mit dem Internet. Teilnehmende sollten über ein gutes Verständnis der deutschen Sprache verfügen, mindestens auf dem Niveau B2. Grundkenntnisse im Bereich Marketing und Verkauf sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Berufstätige und Quereinsteiger, die ihre Kenntnisse im Bereich E-Commerce erweitern möchten. Besonders geeignet ist der Kurs für Personen, die in den Bereichen Marketing, Vertrieb oder IT tätig sind und ihre Fähigkeiten im Online-Handel ausbauen wollen. Auch Unternehmer und Selbstständige, die ihren eigenen Online-Shop betreiben oder planen, können von den vermittelten Inhalten profitieren. Der Kurs bietet eine umfassende Einführung und Vertiefung in die Welt des E-Commerce und ist ideal für alle, die ihre beruflichen Perspektiven in diesem wachsenden Markt verbessern möchten.

Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit Bildungsgutschein zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



Herausgeber:

Bildungszentrum des Handels e. V.

Erich-Nörrenberg-Straße 5

58636 Iserlohn

Telefon: 02371 7892222

E-Mail: online-akademie@bzh-bildung.de

Internet: www.bzh-bildung.de

Geschäftsführer

Stephan Kösters

