



## Neuerungen im Qualitätsmanagement: DIN EN ISO 9001 und Auditverfahren

### Zusammenfassung

Dieser Kurs dient zur Auffrischung von Kenntnissen der DIN EN ISO 9001:2015 und vertieft Anwendungen von Qualitätswerkzeugen. Einen Schwerpunkt bilden die Neuerungen im Auditverfahren in Organisationen, denn diese werden umfangreicher und komplexer durch die Integration anderer Systeme und weitere moderne Veränderungen. Außerdem besteht die Möglichkeit des informellen Austauschs untereinander.

### Kursinhalte

- ✓ Umsetzung von Qualitätsmanagementsystemen und deren Überprüfung in Auditverfahren
- ✓ Umgang mit Anforderungen aus der DIN EN ISO 9001:2015
- ✓ Sinnvoller Einsatz von Qualitätswerkzeugen

### Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Mit dem Absolvieren der Schulung weisen Sie die notwendige Kompetenz nach, um die Personenzertifikate im Qualitätsmanagement neu zu beantragen.

### Teilnahmevoraussetzungen

Für die Teilnahme sollten grundlegende Kenntnisse der DIN EN ISO 9001:2015 und Erfahrungen im Qualitätsmanagement vorhanden sein. Sicheres Deutsch in Wort und Schrift wird vorausgesetzt.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

### Zielgruppe

Angesprochen sind Qualitätsmanager, Qualitätsbeauftragte, Auditoren, Mitarbeiter im Qualitätsmanagement sowie allgemein Interessenten, die eine Schulung zur Rezertifizierung ihres Personenzertifikats benötigen.

#### Kursnummer

Q-3919-1

#### Ihr Kontakt

**Bildungszentrum des Handels e. V.**  
Telefon: [02371 7892222](tel:023717892222)  
E-Mail: [online-akademie@bzh-bildung.de](mailto:online-akademie@bzh-bildung.de)

#### Unterrichtsform

Vollzeit

#### Dauer

1 Tag in Vollzeit

#### Die nächsten Kurstermine

03.03.26 - 04.03.26 (TZ)	12.05.26 - 13.05.26 (TZ)
18.08.26 - 19.08.26 (TZ)	03.11.26 - 04.11.26 (TZ)

Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

#### Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

#### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen





## Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

## Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit Bildungsgutschein zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.

### Effektives und bewährtes

#### Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.



### Herausgeber:

**Bildungszentrum des Handels e. V.**  
Erich-Nörrenberg-Straße 5  
58636 Iserlohn  
Telefon: 02371 7892222  
E-Mail: [online-akademie@bzh-bildung.de](mailto:online-akademie@bzh-bildung.de)  
Internet: [www.bzh-bildung.de](http://www.bzh-bildung.de)

**Geschäftsführer**  
Stephan Kösters

