

## Qualitätsmanagement (QM) Basisqualifikation - QMB inkl. Interne:r Auditor:in ohne Vorkenntnisse (TÜV)

### Zusammenfassung

Das Qualitätsmanagement übernimmt in Unternehmen eine wichtige Funktion. Es sichert die Qualität der Prozesse, der Leistungen und der Produkte. Damit verhilft sie dem Unternehmen zu einem besseren Image, mehr Marktanteilen und damit zu mehr Umsatz.

Dieser Kurs beginnt mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems. Danach setzen Sie sich Schritt für Schritt mit dem Qualitätswesen auseinander. Sie lernen, ein Qualitätsmanagementsystem in einer Organisation einzuführen, umzusetzen und weiterzuführen. Sie beschäftigen sich mit den Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015 und wissen, mit welchen Maßnahmen diese erfüllt werden können. Die Qualifizierung vermittelt Ihnen außerdem, wie Sie interne Audits organisieren und durchführen.

### Kursinhalte

#### Qualitätsmanagement-Grundlagen

- ✓ Grundlagen Qualitätsmanagement
- ✓ 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements
- ✓ Ausgewählte Qualitätsmethoden

#### Qualitätsmanagementbeauftragter Teil 1

- ✓ Prozesse, ihre Identifikation und Steuerung
- ✓ Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 1-8
- ✓ Qualitätsziele und Planung
- ✓ Umgang mit Chancen und Risiken

#### Qualitätsmanagementbeauftragter Teil 2

- ✓ Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 8-10
- ✓ Qualitätswerkzeuge
- ✓ Bewertung der Leistungen
- ✓ Internes Audit
- ✓ Zertifizierungsverfahren

#### Qualitätsmanagement - Interner Auditor

- ✓ Systemaudit - Prozessaudit - Produktaudit
- ✓ Auditplanung und Auditdurchführung
- ✓ DIN ISO 19011 und deren Inhalt

#### Kursnummer

Z-Q-3272-2

#### Standort

Lernimpuls Witten e. V.  
Berliner Straße 7  
58452 Witten

#### Ihr Kontakt

**Julia Kathstede**

Telefon: 02302 9125729

E-Mail: viona@lernimpulsev.de

#### Unterrichtsform

Vollzeit

#### Dauer

8 Wochen in Vollzeit

#### Die nächsten Kurstermine

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 02.06.25 - 25.07.25 | 30.06.25 - 22.08.25 |
| 28.07.25 - 19.09.25 | 25.08.25 - 17.10.25 |
| 22.09.25 - 14.11.25 | 20.10.25 - 12.12.25 |

Zusätzlich 13 weitere Termine verfügbar.  
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

#### Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

#### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

## Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Das Qualitätswesen nimmt einen immer größeren Platz im Management von Organisationen ein. Viele Unternehmen haben ein Qualitätsmanagementsystem fest installiert, um den Kundenanforderungen gerecht zu werden. Mit einer Weiterbildung im Qualitätswesen können Sie sich für neue Beschäftigungsmöglichkeiten qualifizieren, bis hin zu einem Einsatz als Qualitätsmanagementbeauftragter oder interner Auditor. Dabei handelt es sich um eine für Arbeitgeber äußerst attraktive Kompetenz, die zahlreiche Perspektiven eröffnen kann.

## Teilnahmevoraussetzungen

Teilnehmer sollten mindestens einen Realschulabschluss und einen Facharbeiterabschluss haben. Sie müssen in der Lage sein, selbständig zu arbeiten. Sicheres Deutsch in Wort und Schrift wird vorausgesetzt.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen aller Branchen, die aktiv das Qualitätsmanagementsystem einführen, steuern und weiterentwickeln wollen. Angesprochen sind auch Mitarbeiter, die für die Prozesse und Bewertungen von Qualitätsstrategien zuständig sind.

## Ihr Abschluss

TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

## Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und all unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters kann Ihre Teilnahme somit mit einem Bildungsgutschein zu 100 % gefördert werden.

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Neben der klassischen Wissensvermittlung durch Ihre Dozierenden besteht der Unterricht aus praxisorientierten Fallbeispielen, Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. Während der Wissensvertiefung arbeiten Sie mit verschiedenen Medien und bestimmen Ihr individuelles Lerntempo. So wird der Lernstoff auf vielfältige Weise vermittelt und nachhaltig gefestigt. Durch unsere Prüfungsvorbereitungen und das optionale Fachtutoring sind Sie für die Prüfungen bestens gerüstet.



### Herausgeber:

**Lernimpuls Witten e. V.**

Berliner Straße 7

58452 Witten

Telefon: 02302 9125729

E-Mail: [viona@lernimpulsev.de](mailto:viona@lernimpulsev.de)

Internet: [www.lernimpulsev.de](http://www.lernimpulsev.de)

### Geschäftsführer

Mesut Kasti

