



## **Qualitätsmanagement (QM) Basisqualifikation - QMB inkl. Interner Auditor - Interne Auditorin ohne Vorkenntnisse mit TÜV-Rheinland geprüfter Qualifikation und Wirtschaftsenglisch**

### **Zusammenfassung**

Das Qualitätsmanagement übernimmt in Unternehmen eine wichtige Funktion: Es sichert die Qualität der Prozesse, der Leistungen und der Produkte. Damit verhilft sie dem Unternehmen zu einem besseren Image, mehr Markanteilen und damit zu mehr Umsatz.

Ausgehend von den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems, setzen Sie sich Schritt für Schritt mit dem Qualitätswesen auseinander. Sie lernen, ein Qualitätsmanagementsystem in einer Organisation einzuführen, umzusetzen und weiterzuführen. Sie beschäftigen sich mit den Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015 und wissen, mit welchen Maßnahmen diese erfüllt werden können. Die Qualifizierung vermittelt Ihnen außerdem, wie Sie interne Audits organisieren und durchführen.

Abschließend bringen Sie Ihre Englischkenntnisse anhand mündlicher und schriftlicher Übungen auf ein fortgeschrittenes Niveau (B1).

#### **Kursnummer**

Z-Q-4622

#### **Standort**

Lernimpuls Witten e. V.  
Berliner Straße 7  
58452 Witten

#### **Ihr Kontakt**

**Julia Kathstede**

Telefon: 02302 9125729

E-Mail: viona@lernimpulsev.de

#### **Unterrichtsform**

Vollzeit

#### **Dauer**

16 Wochen in Vollzeit

#### **Die nächsten Kurstermine**

19.01.26 - 08.05.26	16.02.26 - 05.06.26
16.03.26 - 03.07.26	13.04.26 - 31.07.26
11.05.26 - 28.08.26	08.06.26 - 25.09.26

Zusätzlich 15 weitere Termine verfügbar.  
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

#### **Kosten**

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

#### **5 gute Gründe für Viona**

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen





## Kursinhalte

### Qualitätsmanagement-Grundlagen

- ✓ Grundlagen Qualitätsmanagement
- ✓ 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements
- ✓ Ausgewählte Qualitätsmethoden

### Qualitätsmanagementbeauftragter Teil 1

- ✓ Prozesse, ihre Identifikation und Steuerung
- ✓ Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 1-8
- ✓ Qualitätsziele und Planung
- ✓ Umgang mit Chancen und Risiken

### Qualitätsmanagementbeauftragter Teil 2

- ✓ Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 8-10
- ✓ Qualitätswerkzeuge
- ✓ Bewertung der Leistungen
- ✓ Internes Audit
- ✓ Zertifizierungsverfahren

### Qualitätsmanagement - Interner Auditor

- ✓ Systemaudit - Prozessaudit - Produktaudit
- ✓ Auditplanung und Auditedurchführung
- ✓ DIN ISO 19011 und deren Inhalt

### Wirtschaftsenglisch B1

## Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Das Qualitätswesen gewinnt im Management von Organisationen an Bedeutung. Viele Unternehmen haben ein Qualitätsmanagementsystem fest installiert, um den Kundenanforderungen gerecht zu werden. Mit einer Weiterbildung im Qualitätswesen können Sie sich für neue Beschäftigungsmöglichkeiten qualifizieren – bis hin zu einem Einsatz als Qualitätsmanagementbeauftragter oder interner Auditor. Da im Qualitätsmanagement häufig fundierte Englischkenntnisse gefordert sind, können Sie die gegenüber dem Arbeitgeber nachweisen, sodass sich Ihnen neue Perspektiven eröffnen.

### Effektives und bewährtes

#### Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

#### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.



## Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden sicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie gute PC-, Internet- und MS Word-Kenntnisse. Teilnehmer sollten mindestens einen Realschulabschluss und einen Facharbeiterabschluss haben. Sie müssen in der Lage sein, selbständig zu arbeiten.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

## Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen aller Branchen, die aktiv das Qualitätsmanagementsystem einführen, steuern und weiterentwickeln wollen. Angesprochen sind auch Mitarbeiter, die für die Prozesse und Bewertungen von Qualitätsstrategien zuständig sind und zusätzlich ihre Englischkenntnisse verbessern möchten.

## Ihr Abschluss

TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

## Förderung mit Bildungsgutschein

Als zugelassener Träger nach der AZAV ist der Großteil unserer Angebote nach anspruchsvollen Qualitätsanforderungen zertifiziert. Für Sie als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters bedeutet das: Ihre Teilnahme ist mit Bildungsgutschein zu 100 % förderbar und für Sie selbst damit kostenlos.

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.



### Herausgeber:

Lernimpuls Witten e. V.  
Berliner Straße 7  
58452 Witten  
Telefon: 02302 9125729  
E-Mail: viona@lernimpulsev.de  
Internet: www.lernimpulsev.de

Geschäftsführer  
Mesut Kasti

