

## ITIL® 4 und IT-Sicherheit - Partnerangebot

### Zusammenfassung

Fähigkeiten ermöglichen es Fachleuten, den Anforderungen der digitalen Zukunft besser gerecht zu werden. Die Nachfrage nach Fachkräften in diesem Bereich wird voraussichtlich steigen, da Unternehmen verstärkt nach Talenten suchen, die robuste IT-Infrastrukturen entwickeln können und gleichzeitig die Sicherheit ihrer Daten und Ressourcen gewährleisten.

Der Kurs vermittelt die Grundlagen des ITIL® 4 Frameworks und bietet einen strukturierten Einstieg in das ganzheitliche IT Service Management (ITSM). Er wurde entsprechend den Standards von AXELOS (dem Inhaber des ITIL) entwickelt und bereitet gezielt auf die offizielle ITIL® 4 Foundation-Prüfung vor, die online beim Prüfungsinstitut "PeopleCert" abgelegt werden kann.

### Kursinhalte

- ✓ **ITIL® 4-Grundlagen:** Einführung in die grundlegenden Prinzipien, Konzepte und bewährten Methoden des IT-Service-Managements gemäß ITIL® 4.
- ✓ **ITSM-Servicebestandteile:** Vertrautheit mit den zentralen Bestandteilen von ITSM und deren Management für eine effiziente Bereitstellung von Dienstleistungen.
- ✓ **ITSM-Konzepte:** Verständnis der Konzepte, Prozesse und Funktionen des ITSM, die in einem Unternehmen implementiert werden können.
- ✓ **Die vier Dimensionen des Servicemanagements:** Analyse und Berücksichtigung der vier Dimensionen (Organisation und Menschen, Informationen und Technologie, Partnerschaften und Lieferanten, Werte und Wertströme) für ein ganzheitliches Design von Dienstleistungen.
- ✓ **Service Value System:** Erläuterung des Service Value Systems, das die Wertschöpfung für eine Organisation, Kunden und Stakeholder erleichtert.
- ✓ **Service-Wertschöpfungskette:** Einblick in die Service-Wertschöpfungskette, um die Entstehung und Realisierung des Service-Wertes von der Nachfrage bis zum Ergebnis zu verstehen.
- ✓ **IT-Sicherheitsgrundlagen:** Vermittlung der grundlegenden Prinzipien und Techniken der IT-Sicherheit, einschließlich Bedrohungserkennung und -abwehr.
- ✓ **Angriffsabwehr:** Methoden und Strategien zur Abwehr von Cyberangriffen und zur Sicherung von Unternehmensdaten

#### Kursnummer

DL-8020

#### Ihr Kontakt

**Neues Innovatives Lernzentrum e. V.**

Telefon: [0208 9952777](tel:02089952777)

E-Mail: [kontakt@forum-bz.de](mailto:kontakt@forum-bz.de)

#### Unterrichtsform

Vollzeit und Teilzeit

#### Dauer

ca. 1 Monat

Beginn ist flexibel jederzeit möglich – garantierter Start

#### Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

#### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

und Ressourcen.

## Teilnahmevoraussetzungen

Egal, ob Sie bereits als IT-Expert\*in arbeiten und sich weiterentwickeln möchten oder erst am Anfang Ihrer Karriere stehen – das Einzige, was Sie benötigen, ist ein Interesse an IT-Sicherheit.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

## Zielgruppe

Dieser Kurs ist für Personen konzipiert, die ein grundlegendes Verständnis des ITIL®-Frameworks erwerben möchten, sowie für IT-Expertinnen, die mehr über das ITIL®-Framework und die Optionen zur Verbesserung von Dienstleistungen erfahren möchten. Auch IT-Professionals, Business Managerinnen und Geschäftsprozesseigner\*innen, die die IT-Sicherheit ihres Unternehmens stärken wollen, werden angesprochen.

## Ihr Abschluss

keine Angabe

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Neben der klassischen Wissensvermittlung durch Ihre Dozierenden besteht der Unterricht aus praxisorientierten Fallbeispielen, Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. Während der Wissensvertiefung arbeiten Sie mit verschiedenen Medien und bestimmen Ihr individuelles Lerntempo. So wird der Lernstoff auf vielfältige Weise vermittelt und nachhaltig gefestigt. Durch unsere Prüfungsvorbereitungen und das optionale Fachtutoring sind Sie für die Prüfungen bestens gerüstet.

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.



Bildungszentrum

### Herausgeber:

**Neues Innovatives Lernzentrum e. V.**  
Wallstraße 2  
45468 Mülheim an der Ruhr  
Telefon: 0208 9952777  
E-Mail: kontakt@forum-bz.de  
Internet: www.forum-bz.de

**Geschäftsführer**  
Herr Mücahit Bilen

