

Microsoft Certified: Teams Support Engineer Specialty (MS-740)

Zusammenfassung

Dieses Kursmodul befähigt Sie, die folgenden technischen Probleme zu behandeln: Sprachprobleme bei Microsoft Teams, Besprechungen und Liveereignisse, Verbundprobleme, Anmelden bei Microsoft Teams, Dateien sowie Teams und Kanäle. Damit durchlaufen Sie die komplette Vorbereitung auf die Prüfung Microsoft Certified: Teams Support Engineer Specialty.

Kursinhalte

- ✓ Behandeln von Sprachproblemen in Microsoft Teams
- ✓ Behandeln von Problemen bei Microsoft-Teams-Besprechungen und -Liveereignissen
- ✓ Behandeln von Verbundproblemen
- ✓ Behandeln von Anmeldeproblemen bei Microsoft Teams
- ✓ Behandeln von Problemen in Teams und Kanälen
- ✓ Behandeln von Problemen mit Dateien

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Benutzer mit dieser Zertifizierung sind Supporttechniker, die fortgeschrittene Problembehandlungsmethoden verwenden, um Microsoft-Teams-Umgebungen zu unterstützen, Telemetrie- und Protokolldaten zu analysieren, Probleme mit Bereitstellungen zu behandeln und die Leistung zu optimieren.

Teilnahmevoraussetzungen

Teilnehmende müssen über gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse verfügen, da die Maßnahme mit englischer Doku durchgeführt wird. Sie sollten über weitreichende Erfahrung bei der Problembehandlung von vereinheitlichten Kommunikationslösungen verfügen. Außerdem sollten Sie praktische Kompetenzen insbesondere bei der Problembehandlung von Microsoft Teams mitbringen. Der Kurs E-3192 Managing Teams (MS-700) sollte erfolgreich abgeschlossen sein.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Kursnummer

E-3675-1

Ihr Kontakt

Neues Innovatives Lernzentrum e. V.

Telefon: [0208 9952777](tel:02089952777)

E-Mail: kontakt@forum-bz.de

Unterrichtsform

Vollzeit und Teilzeit

Dauer

3 Wochen in Vollzeit; 6 Wochen in Teilzeit

Die nächsten Kurstermine

13.01.25 - 31.01.25 (VZ)	27.01.25 - 14.02.25 (VZ)
10.02.25 - 28.02.25 (VZ)	24.02.25 - 14.03.25 (VZ)
10.03.25 - 28.03.25 (VZ)	24.03.25 - 11.04.25 (VZ)

Zusätzlich 16 weitere Termine verfügbar.
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen



Zielgruppe

Dieses Bildungsangebot richtet sich an alle Personen, die das Microsoft Certified: Teams Support Engineer Specialty Zertifikat erlangen wollen.

Ihr Abschluss

International anerkannte Microsoft®-Zertifikate (nach bestandenen Prüfungen) & trägerinterne Zertifikate bzw. Teilnahmebescheinigungen

Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und alle unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Ihre Teilnahme kann somit durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter per Bildungsgutschein zu 100% gefördert werden.

Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Neben der klassischen Wissensvermittlung durch Ihre Dozierenden besteht der Unterricht aus praxisorientierten Fallbeispielen, Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. Während der Wissensvertiefung arbeiten Sie mit verschiedenen Medien und bestimmen Ihr individuelles Lerntempo. So wird der Lernstoff auf vielfältige Weise vermittelt und nachhaltig gefestigt. Durch unsere Prüfungsvorbereitungen und das optionale Fachtutoring sind Sie für die Prüfungen bestens gerüstet.

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.



Bildungszentrum

Herausgeber:

Neues Innovatives Lernzentrum e. V.
Wallstraße 2
45468 Mülheim an der Ruhr
Telefon: 0208 9952777
E-Mail: kontakt@forum-bz.de
Internet: www.forum-bz.de

Geschäftsführer
Herr Mücahit Bilen

