

# E-Commerce: Innovative Ansätze für zukunftsorientierte Online-Shops

## Zusammenfassung

Teilnehmende erhalten auch Einblicke in rechtliche Rahmenbedingungen und Datenschutzbestimmungen, die im E-Commerce von Bedeutung sind. Logistik und Versandmanagement, Zahlungsabwicklung und Finanzmanagement werden ebenso behandelt wie die technische Gestaltung und Optimierung von Online-Shops. Der Kurs bietet zudem Informationen zu aktuellen Trends im Mobile Commerce und der internationalen Expansion von Online-Shops. Nachhaltigkeit und Umweltbewusstsein im E-Commerce werden ebenfalls beleuchtet. Praktische Fallstudien erfolgreicher Online-Shops runden das Programm ab und bieten wertvolle Einblicke in die Praxis.

## Kursinhalte

- ✓ Produktmanagement und Bestandsführung
- ✓ Preisstrategien und Rabattaktionen
- ✓ Online-Marketing: SEO, SEA und Social Media
- ✓ Kundenservice und Support
- ✓ Rechtliche Rahmenbedingungen und Datenschutz
- ✓ Logistik und Versandmanagement
- ✓ Zahlungsabwicklung und Finanzmanagement
- ✓ Shop-Performance Analyse und Optimierung
- ✓ Technische Grundlagen und Webdesign
- ✓ Mobile Commerce-Trends
- ✓ Internationale Expansion
- ✓ Nachhaltigkeit im E-Commerce
- ✓ Fallstudien erfolgreicher Online-Shops

### Kursnummer

LF-V-9078

### Ihr Kontakt

Neues Innovatives Lernzentrum e. V.

Telefon: [0208 9952777](tel:02089952777)

E-Mail: [kontakt@forum-bz.de](mailto:kontakt@forum-bz.de)

### Unterrichtsform

Vollzeit und Teilzeit

### Dauer

2 Wochen in Vollzeit; 4 Wochen in Teilzeit

### Die nächsten Kurstermine

27.10.25 - 07.11.25 (VZ)	12.01.26 - 23.01.26 (VZ)
23.03.26 - 02.04.26 (VZ)	01.06.26 - 12.06.26 (VZ)
10.08.26 - 21.08.26 (VZ)	19.10.26 - 30.10.26 (VZ)

Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

### Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

## Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Absolventen dieses Kurses können in verschiedenen Branchen tätig werden, darunter Einzelhandel, Großhandel, Marketing und IT-Dienstleistungen. Die aktuelle Arbeitsmarktsituation im E-Commerce ist sehr positiv, da immer mehr Unternehmen ihre Verkaufsaktivitäten ins Internet verlagern. Dies führt zu einer hohen Nachfrage nach Fachkräften, die über Kenntnisse im Online-Shop Management verfügen. Absolventen haben gute Chancen, Positionen wie E-Commerce Manager, Online-Marketing-Spezialist oder Shop-Administrator zu besetzen und können auch selbstständig einen eigenen Online-Shop betreiben.

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden grundlegende Kenntnisse im Umgang mit Computern und dem Internet. Teilnehmende sollten über ein gutes Verständnis der deutschen Sprache verfügen, mindestens auf dem Niveau B2. Berufliche Vorkenntnisse im Bereich Handel oder Marketing sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich. Ein grundlegendes Verständnis von betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen und Interesse an E-Commerce-Themen wird vorausgesetzt.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Teilnehmende, die eine Karriere im Bereich E-Commerce anstreben oder ihre Kenntnisse im Online-Shop Management erweitern möchten. Besonders geeignet ist der Kurs für Personen, die bereits im Handel oder Marketing tätig sind und die digitalen Vertriebswege besser verstehen und nutzen wollen. Auch Unternehmer und Selbstständige, die ihren eigenen Online-Shop betreiben oder planen, können von den vermittelten Inhalten profitieren.

## Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

## Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und all unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters kann Ihre Teilnahme somit mit einem Bildungsgutschein zu 100 % gefördert werden.

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Neben der klassischen Wissensvermittlung durch Ihre Dozierenden besteht der Unterricht aus praxisorientierten Fallbeispielen, Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. Während der Wissensvertiefung arbeiten Sie mit verschiedenen Medien und bestimmen Ihr individuelles Lerntempo. So wird der Lernstoff auf vielfältige Weise vermittelt und nachhaltig gefestigt. Durch unsere Prüfungsvorbereitungen und das optionale Fachtutoring sind Sie für die Prüfungen bestens gerüstet.



Bildungszentrum

### Herausgeber:

**Neues Innovatives Lernzentrum e. V.**

Wallstraße 2

45468 Mülheim an der Ruhr

Telefon: 0208 9952777

E-Mail: [kontakt@forum-bz.de](mailto:kontakt@forum-bz.de)

Internet: [www.forum-bz.de](http://www.forum-bz.de)

### Geschäftsführer

Herr Mücahit Bilen

