

## Qualitätsmanagement - Schwerpunkt EFQM

### Zusammenfassung

In diesem Modul wird Ihnen das EFQM-Modell erläutert. Sie lernen das Modell mit seinen Kriterien Ausrichtung, Realisierung und Ergebnisse kennen. Sie werden befähigt, Maßnahmen für Ihre Organisation abzuleiten, zu entwickeln und auszuwerten. In diesem Zusammenhang arbeiten Sie verstärkt mit Selbstbewertungen, Kennzahlensystemen und der RADAR-Bewertungsmethode.

### Kursinhalte

- ✓ EFQM-Modell
- ✓ Hauptkriterien: Ausrichtung, Realisierung und Ergebnisse
- ✓ RADAR-Bewertungsmethodik
- ✓ Stellenwert von Selbstbewertungen
- ✓ Qualitätspreise

### Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Viele Unternehmen haben ein Qualitätsmanagementsystem fest installiert und wollen es effektiv weiterentwickeln. Hierfür bietet das EFQM-Modell einen guten Ansatz. Mit dem erfolgreichen Abschluss dieser Weiterbildung weisen Sie die notwendige Kompetenz nach, um den Aufbau eines EFQM-Systems zu unterstützen.

### Teilnahmevoraussetzungen

Teilnehmer sollten bereits über weiterführende Kenntnisse im Bereich QM verfügen und möglichst einen Abschluss als Qualitätsmanager oder einen vergleichbaren Abschluss vorweisen. Sicherer Deutsch in Wort und Schrift wird vorausgesetzt.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

#### Kursnummer

Q-3263-1

#### Ihr Kontakt

**Neues Innovatives Lernzentrum e. V.**

Telefon: [0208 9952777](tel:02089952777)

E-Mail: [kontakt@forum-bz.de](mailto:kontakt@forum-bz.de)

#### Unterrichtsform

Vollzeit

#### Dauer

45 Lerneinheiten  
1 Woche in Vollzeit

#### Die nächsten Kurstermine

21.05.24 - 24.05.24	17.06.24 - 21.06.24
15.07.24 - 19.07.24	12.08.24 - 16.08.24
09.09.24 - 13.09.24	07.10.24 - 11.10.24

Zusätzlich 14 weitere Termine verfügbar.  
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

#### Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

#### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 120.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

## Zielgruppe

Das Modul richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen, die ein QM-System weiterentwickeln und dabei das EFQM-Modell anwenden wollen. Die Kombination dieses Moduls mit den Vormodulen zum Qualitätsmanager berechtigen zur Teilnahme an der Prüfung Qualitätsmanager (TÜV).

## Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

## Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und alle unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Ihre Teilnahme kann somit durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter per Bildungsgutschein zu 100% gefördert werden.

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Neben der klassischen Wissensvermittlung durch Ihre Dozierenden besteht der Unterricht aus praxisorientierten Fallbeispielen, Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. Während der Wissensvertiefung arbeiten Sie mit verschiedenen Medien und bestimmen Ihr individuelles Lerntempo. So wird der Lernstoff auf vielfältige Weise vermittelt und nachhaltig gefestigt. Durch unsere Prüfungsvorbereitungen und das optionale Fachtutoring sind Sie für die Prüfungen bestens gerüstet.

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.



Bildungszentrum


### Herausgeber:

**Neues Innovatives Lernzentrum e. V.**  
Wallstraße 2  
45468 Mülheim an der Ruhr  
Telefon: 0208 9952777  
E-Mail: kontakt@forum-bz.de  
Internet: www.forum-bz.de


**Geschäftsführer**  
Herr Mücahit Bilen

 Forum-

Bildungszentrum-274046412688801

 forumbildungszentrum

 forum\_bz

 channel/UCi022\_miNrwzgc8052st6XA