

## Qualitätsmanagement (QM) Basisqualifikation - QMB inkl. Interne:r Auditor:in mit Zusatzqualifikation Betriebliches Gesundheitsmanagement (TÜV)

### Zusammenfassung

Das Qualitätsmanagement übernimmt in Unternehmen eine wichtige Funktion: Es managt im wahrsten Wortsinne die Qualität – die der Prozesse, der Leistungen und der Produkte. Damit verhilft sie dem Unternehmen zu einem besseren Image, mehr Marktanteilen und damit zu mehr Umsatz.

Dieses Modul mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation beginnt mit einer allgemeinen Einführung in den Bereich QM. Schritt für Schritt setzen Sie sich mit dem Qualitätswesen auseinander und qualifizieren sich dabei sowohl zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) als auch zum Internen Auditor. Im weiteren Verlauf erwerben Sie die sinnvolle Zusatzqualifikation 'Betriebliches Gesundheitsmanagement' (BGM), um auch diese wichtigen Strukturen im Unternehmen kompetent implementieren zu können. Ziel des BGM ist es, Belastungen der Mitarbeiter zu optimieren, Stressfaktoren zu reduzieren und persönliche Ressourcen zu stärken.

### Kursinhalte

Qualitätsmanagement-Grundlagen - Qualitätsfachkraft mit TÜV-Zertifikat

- ✓ Grundlagen Qualitätsmanagement
- ✓ Forderungen der DIN EN ISO 9000 ff. und deren Umsetzung
- ✓ Grundlagen Prozesse
- ✓ Einführung in Aufbau und Dokumentation von QM-Systemen
- ✓ Durchführung und Dokumentation von Qualitätsprüfungen
- ✓ Ausgewählte Qualitätsmethoden

Qualitätsmanagementbeauftragter Teil 1 - Qualitätsmanagement in der betrieblichen Anwendung

- ✓ Grundlagen und Grundsätze des Qualitätsmanagements
- ✓ PDCA-Zyklus nach Deming
- ✓ Prozesse, ihre Identifikation und Steuerung
- ✓ Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015
- ✓ Qualitätsziele und Planung
- ✓ Umgang mit Chancen und Risiken
- ✓ Management von Ressourcen
- ✓ Dokumentation des QM-Systems

Qualitätsmanagementbeauftragter Teil 2 -

#### Kursnummer

Z-Q-3278-2

#### Ihr Kontakt

Neues Innovatives Lernzentrum e. V.

Telefon: [0208 9952777](tel:02089952777)

E-Mail: [kontakt@forum-bz.de](mailto:kontakt@forum-bz.de)

#### Unterrichtsform

Vollzeit

#### Dauer

10 Wochen in Vollzeit

#### Die nächsten Kurstermine

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 13.01.25 - 21.03.25 | 10.02.25 - 17.04.25 |
| 10.03.25 - 16.05.25 | 07.04.25 - 13.06.25 |
| 05.05.25 - 11.07.25 | 02.06.25 - 08.08.25 |

Zusätzlich 16 weitere Termine verfügbar.  
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

#### Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

#### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

## Qualitätsmanagement in kleinen und mittelständischen Unternehmen mit TÜV-Zertifikat

- ✓ Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015
- ✓ Planung und Unterstützung
- ✓ Entwicklung und Steuerung von Produkten/Dienstleistungen
- ✓ Überwachung und Messung
- ✓ Qualitätswerkzeuge
- ✓ Bewertung der Leistungen
- ✓ Internes Audit
- ✓ Zertifizierungsverfahren
- ✓ TQM - ein Kurzüberblick

## Qualitätsmanagement - Interner Auditor mit TÜV-Zertifikat

- ✓ Bedeutung der Systemprüfung in der eigenen Organisation
- ✓ Beurteilung von Wirksamkeit und Leistung eines Systems
- ✓ Systemaudit - Prozessaudit - Produktaudit
- ✓ Auditorenauswahl
- ✓ Auditziele, Auditprogramm, Auditplanung
- ✓ Auditdurchführung
- ✓ Eröffnungs- und Abschlussbesprechung
- ✓ Konformität und Nichtkonformität
- ✓ Auditbewertung und Auditauswertung
- ✓ Berichterstattung - Nachverfolgung der Wirksamkeit
- ✓ DIN ISO 19011
- ✓ Kommunikation, Kommunikationstraining
- ✓ Praktische Übungen

## Betriebliches Gesundheitsmanagement

- ✓ Das gesunde Unternehmen
- ✓ Ziele und Nutzen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements
- ✓ DIN SPEC 91020 - Betriebliches Gesundheitsmanagement
- ✓ Analyse und Planung
- ✓ Risiken und Ressourcen
- ✓ Werkzeuge und Maßnahmen
- ✓ Demografische Herausforderungen
- ✓ Eigenverantwortung und Motivation
- ✓ Controlling des Systems
- ✓ Lernerfolgskontrolle und Nacharbeit der Themenfelder

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.



## **Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung**

Unabhängig von Branche und Unternehmensgröße wird es für Anbieter von Dienstleistungen und Produkten immer wichtiger, QM-Standards einzuführen und deren Einhaltung sicherzustellen. In dieser Modulreihe erarbeiten Sie sich ein breites Wissen rund um das Qualitätswesen, so dass Sie als Qualitätsmanagementbeauftragter und/oder interner Auditor eingesetzt werden können. Durch Ihre zusätzliche Kompetenz im Betrieblichen Gesundheitsmanagement verfügen Sie über eine optimale Basis für eine Karriere im Qualitätsmanagement.

## **Teilnahmevoraussetzungen**

Teilnehmer sollten mindestens einen Realschulabschluss und einen Facharbeiterabschluss haben. Sie müssen in der Lage sein, selbständig zu arbeiten. Sicherer Deutsch in Wort und Schrift wird vorausgesetzt.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

## **Zielgruppe**

Das Modul richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen aller Branchen, die aktiv das Qualitätsmanagementsystem einführen, steuern und weiterentwickeln wollen. Angesprochen sind auch Mitarbeiter, die für die Prozesse und Bewertungen von Qualitätsstrategien zuständig sind und Interesse am Betrieblichen Gesundheitsmanagement haben.

## **Ihr Abschluss**

TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

## **Förderung**

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und alle unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Ihre Teilnahme kann somit durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter per Bildungsgutschein zu 100% gefördert werden.



## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Neben der klassischen Wissensvermittlung durch Ihre Dozierenden besteht der Unterricht aus praxisorientierten Fallbeispielen, Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. Während der Wissensvertiefung arbeiten Sie mit verschiedenen Medien und bestimmen Ihr individuelles Lerntempo. So wird der Lernstoff auf vielfältige Weise vermittelt und nachhaltig gefestigt. Durch unsere Prüfungsvorbereitungen und das optionale Fachtutoring sind Sie für die Prüfungen bestens gerüstet.



Bildungszentrum

### Herausgeber:

**Neues Innovatives Lernzentrum e. V.**

Wallstraße 2

45468 Mülheim an der Ruhr

Telefon: 0208 9952777

E-Mail: [kontakt@forum-bz.de](mailto:kontakt@forum-bz.de)

Internet: [www.forum-bz.de](http://www.forum-bz.de)

### Geschäftsführer

Herr Mücahit Bilen

