

IT-Kundensupport: Soft Skills und Technik mit CompTIA A+- und Network+-Zertifizierungen

Zusammenfassung

In diesem Kurs werden Teilnehmende umfassend auf die Anforderungen des IT-Kundensupports vorbereitet. Sie erlernen sowohl technische Fähigkeiten als auch wichtige Soft Skills, die für eine erfolgreiche Kommunikation und Zusammenarbeit im beruflichen Alltag notwendig sind. Der Kurs bietet eine solide Basis für die CompTIA A+- und Network+-Zertifizierungen, die weltweit anerkannt sind und die beruflichen Chancen in der IT-Branche erheblich verbessern können. Die Teilnehmenden werden befähigt, Windows-Clients bereitzustellen, Geräte zu verwalten und zu schützen, Anwendungen zu verwalten sowie Netzwerke zu betreiben und zu sichern. Zusätzlich werden kommunikative Fähigkeiten geschult, um erfolgreich im Team und mit Kunden zu agieren.

Kursinhalte

- ✓ Bereitstellen des Windows-Clients
- ✓ Verwalten von Identität und Compliance
- ✓ Verwalten, Warten und Schützen von Geräten
- ✓ Verwalten von Anwendungen
- ✓ Grundlagen Netzwerk
- ✓ Hardware im lokalen Netzwerk
- ✓ Drahtlostechnologien
- ✓ WAN
- ✓ TCP/IP
- ✓ Protokolle
- ✓ Netzwerke betreiben
- ✓ Sicherheit
- ✓ Fernzugriff/Netzwerkmanagement
- ✓ Fehlersuche
- ✓ Prüfungsvorbereitung

Kursnummer

ZF-E-9670

Ihr Kontakt

Neues Innovatives Lernzentrum e. V.

Telefon: [0208 9952777](tel:02089952777)

E-Mail: kontakt@forum-bz.de

Unterrichtsform

Vollzeit und Teilzeit

Dauer

23 Wochen in Vollzeit; 46 Wochen in Teilzeit

Die nächsten Kurstermine

27.10.25 - 10.04.26 (VZ)	22.12.25 - 05.06.26 (VZ)
23.02.26 - 31.07.26 (VZ)	20.04.26 - 25.09.26 (VZ)
15.06.26 - 20.11.26 (VZ)	

Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen



Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Absolventen dieses Kurses können in verschiedenen Branchen tätig werden, darunter IT-Dienstleistungen, Telekommunikation, Finanzwesen, Gesundheitswesen und öffentliche Verwaltung. Die CompTIA A+-Zertifizierung öffnet Türen zu vielfältigen Jobmöglichkeiten wie IT-Support-Spezialist, Systemadministrator, Netzwerkadministrator und IT-Techniker. Die aktuelle Arbeitsmarktsituation im IT-Bereich ist sehr positiv, da die Nachfrage nach qualifizierten Fachkräften stetig wächst. Unternehmen suchen verstärkt nach Mitarbeitern, die sowohl über fundiertes IT-Wissen als auch über praktische Fähigkeiten verfügen, um die Herausforderungen der digitalen Transformation zu meistern.

Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden grundlegende PC-Kenntnisse, die Fähigkeit, mit gängigen Windows-Betriebssystemen zu arbeiten. Teilnehmende müssen mindestens über ein Sprachniveau Deutsch B1 verfügen, um den Kursinhalten folgen zu können. Ein Interesse an IT und Technik sowie analytisches Denkvermögen sind ebenfalls wichtig. Vorkenntnisse im Bereich der IT sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich. Gute Englischkenntnisse sind erforderlich, da die Maßnahme mit englischer Dokumentation durchgeführt wird. Außerdem sollten Kenntnisse in Windows 10 bestehen.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Berufseinsteiger, die eine Karriere im IT-Bereich anstreben und eine solide Grundlage in den wichtigsten IT-Themen erwerben möchten. Er ist ebenfalls ideal für Fachkräfte, die ihre Kenntnisse auffrischen oder erweitern wollen, sowie für Quereinsteiger, die sich beruflich neu orientieren möchten. Der Kurs bietet eine umfassende Vorbereitung auf die CompTIA A+-Zertifizierung, die weltweit anerkannt ist und die beruflichen Chancen in der IT-Branche erheblich verbessern kann. Zudem ist der Kurs geeignet für alle Personen, die ihre kommunikativen und rhetorischen Fähigkeiten verbessern wollen, weil sie beruflich mit Menschen umgehen und/oder im Team arbeiten.

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.



Ihr Abschluss

International anerkanntes CompTIA®-Zertifikat (nach bestandener Prüfung) & trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und all unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters kann Ihre Teilnahme somit mit einem Bildungsgutschein zu 100 % gefördert werden.

Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Neben der klassischen Wissensvermittlung durch Ihre Dozierenden besteht der Unterricht aus praxisorientierten Fallbeispielen, Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. Während der Wissensvertiefung arbeiten Sie mit verschiedenen Medien und bestimmen Ihr individuelles Lerntempo. So wird der Lernstoff auf vielfältige Weise vermittelt und nachhaltig gefestigt. Durch unsere Prüfungsvorbereitungen und das optionale Fachtutoring sind Sie für die Prüfungen bestens gerüstet.



Bildungszentrum

Herausgeber:

Neues Innovatives Lernzentrum e. V.

Wallstraße 2

45468 Mülheim an der Ruhr

Telefon: 0208 9952777

E-Mail: kontakt@forum-bz.de

Internet: www.forum-bz.de

Geschäftsführer

Herr Mücahit Bilen

