

Manager:in für IT-Support und Service

Zusammenfassung

Dieser Kurs vermittelt umfassende Kenntnisse und Fähigkeiten im Bereich IT-Support und Service. Die Teilnehmenden lernen, wie sie AD DS-Domänencontroller bereitstellen und verwalten, Sicherheitsprinzipale erstellen und hybride Identitäten implementieren können. Zudem werden Fähigkeiten zur Verwaltung von Windows Server mittels Gruppenrichtlinien sowie zur Nutzung von Azure-Diensten vermittelt. Der Kurs deckt auch die Sicherung von Windows Server-Betriebssystemen und -Netzwerken sowie die Implementierung von Failover-Clustering und Disaster Recovery ab. Darüber hinaus werden Migrationstechniken und Fehlerbehebung in hybriden Netzwerken und Azure-Umgebungen behandelt. Der Kurs bereitet die Teilnehmenden auf eine erfolgreiche Karriere im IT-Support und Service vor. Zusätzliche Zertifikate können im Rahmen des Kurses erworben werden.

Kursinhalte

- ✓ AD DS-Domänencontroller bereitstellen und verwalten
 - ✓ AD DS-Sicherheitsprinzipale erstellen und verwalten
 - ✓ Hybride Identitäten implementieren und verwalten
 - ✓ Windows Server mittels Gruppenrichtlinien verwalten
 - ✓ Windows Server in hybriden Umgebungen verwalten
 - ✓ Windows Server und Workloads mit Azure-Diensten verwalten
 - ✓ Hyper-V und virtuelle Gastmaschinen verwalten
 - ✓ Container erstellen und verwalten
 - ✓ Azure Virtual Machines mit Windows Server verwalten
 - ✓ Lokale und hybride Namensauflösungen implementieren
 - ✓ IP-Adressierung in lokalen und hybriden Szenarien verwalten
 - ✓ Lokale und hybride Netzwerkkonnektivitäten implementieren
 - ✓ Azure File Sync konfigurieren und verwalten
 - ✓ Windows Server-Dateifreigaben konfigurieren und verwalten
 - ✓ Windows Server-Speicher konfigurieren
 - ✓ Prüfungsvorbereitung
- 

Kursnummer

ZF-E-9672

Ihr Kontakt

Neues Innovatives Lernzentrum e. V.

Telefon: [0208 9952777](tel:02089952777)

E-Mail: kontakt@forum-bz.de

Unterrichtsform

Vollzeit und Teilzeit

Dauer

23 Wochen in Vollzeit

Die nächsten Kurstermine

13.10.25 - 27.03.26 (VZ)	20.10.25 - 02.04.26 (VZ)
27.10.25 - 10.04.26 (VZ)	03.11.25 - 17.04.26 (VZ)
10.11.25 - 24.04.26 (VZ)	17.11.25 - 30.04.26 (VZ)

Zusätzlich 16 weitere Termine verfügbar.
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen



Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Mit dieser Weiterbildung erhalten die Teilnehmenden die notwendigen Kenntnisse, um auf dem interessanten und offenen IT-Stellenmarkt eine attraktive Position zu bekommen. Die erworbenen Fähigkeiten ermöglichen es, in verschiedenen Bereichen der IT-Branche tätig zu werden, darunter IT-Support, Netzwerkadministration und IT-Service-Management. Die aktuelle Arbeitsmarktsituation zeigt eine hohe Nachfrage nach qualifizierten IT-Fachkräften, insbesondere in Unternehmen, die ihre IT-Infrastruktur modernisieren und Cloud-Technologien implementieren.

Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden gute Englischkenntnisse, da die Maßnahme mit englischer Dokumentation durchgeführt wird. Außerdem sollten Kenntnisse in Windows 10 bestehen. Grundlegende PC-Kenntnisse und die Fähigkeit, mit gängigen Windows-Betriebssystemen zu arbeiten, sind erforderlich. Teilnehmende müssen mindestens über ein Sprachniveau Deutsch B1 verfügen, um den Kursinhalten folgen zu können. Ein Interesse an IT und Technik sowie analytisches Denkvermögen sind ebenfalls wichtig. Vorkenntnisse im Bereich der IT sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Berufseinsteiger, die eine Karriere im IT-Bereich anstreben und eine solide Grundlage in den wichtigsten IT-Themen erwerben möchten. Er ist ebenfalls ideal für Fachkräfte, die ihre Kenntnisse auffrischen oder erweitern wollen, sowie für Quereinsteiger, die sich beruflich neu orientieren möchten. Der Kurs bietet eine umfassende Vorbereitung auf die CompTIA A+-Zertifizierung, die weltweit anerkannt ist und die beruflichen Chancen in der IT-Branche erheblich verbessern kann.

Ihr Abschluss

International anerkanntes CompTIA®-Zertifikat (nach bestandener Prüfung) & International anerkanntes Microsoft®-Zertifikat (nach bestandener Prüfung) & trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.



Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und all unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters kann Ihre Teilnahme somit mit einem Bildungsgutschein zu 100 % gefördert werden.

Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Neben der klassischen Wissensvermittlung durch Ihre Dozierenden besteht der Unterricht aus praxisorientierten Fallbeispielen, Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. Während der Wissensvertiefung arbeiten Sie mit verschiedenen Medien und bestimmen Ihr individuelles Lerntempo. So wird der Lernstoff auf vielfältige Weise vermittelt und nachhaltig gefestigt. Durch unsere Prüfungsvorbereitungen und das optionale Fachtutoring sind Sie für die Prüfungen bestens gerüstet.



Bildungszentrum

Herausgeber:

Neues Innovatives Lernzentrum e. V.
Wallstraße 2
45468 Mülheim an der Ruhr
Telefon: 0208 9952777
E-Mail: kontakt@forum-bz.de
Internet: www.forum-bz.de

Geschäftsführer
Herr Mücahit Bilen

