

E-Commerce Masterclass: Ganzheitliche Strategien und Lösungen für den digitalen Handel

Zusammenfassung

In diesem Kurs erlernen Sie alle wichtigen Aspekte des modernen E-Commerce. Der Kurs bietet umfassendes Wissen und praktische Fähigkeiten, um erfolgreiche Online-Shops zu entwickeln, zu optimieren und effizient zu verwalten. Von der strategischen Planung über die Entwicklung von Verkaufsstrategien bis hin zur technischen Umsetzung und dem laufenden Management – Sie werden in allen relevanten Bereichen des digitalen Handels ausgebildet.

Kursinhalte

- ✓ Einführung in E-Commerce: Definition, Trends, Markt
- ✓ Kundenverhalten: Psychologie, Segmentierung, Zielgruppen
- ✓ Verkaufstechniken: Preisstrategien, Upselling, Cross-Selling
- ✓ Marketing: SEO, SEA, Social Media, Content, E-Mail
- ✓ Rechtliche Grundlagen: Datenschutz, Impressum, AGB
- ✓ Shopsysteme: Vergleich, Auswahl, Implementierung
- ✓ Wettbewerbsanalyse
- ✓ Strategieentwicklung: Marktanalyse, Geschäftsmodell
- ✓ Aufbau von Online-Shops: Struktur, Navigation, SEO
- ✓ Management: Bestandsmanagement, Kundenservice, Retouren

Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Teilnehmende dieses Kurses können in verschiedenen Branchen tätig werden, darunter Einzelhandel, Großhandel, Marketingagenturen und IT-Dienstleister. Die aktuelle Arbeitsmarktsituation im Bereich E-Commerce ist sehr vielversprechend, da immer mehr Unternehmen ihre Geschäftsmodelle digitalisieren und Online-Verkaufskanäle etablieren. Mit den erworbenen Kenntnissen und Fähigkeiten sind die Teilnehmenden in der Lage, Positionen wie E-Commerce Manager, Online-Marketing-Spezialist oder Shop-Administrator zu übernehmen. Zudem eröffnen sich Möglichkeiten in der Beratung und im Projektmanagement, insbesondere bei der Umsetzung und Optimierung von E-Commerce-Lösungen.



Kursnummer

ZF-V-9658

Ihr Kontakt

Neues Innovatives Lernzentrum e. V.

Telefon: [0208 9952777](tel:02089952777)

E-Mail: kontakt@forum-bz.de

Unterrichtsform

Vollzeit und Teilzeit

Dauer

10 Wochen in Vollzeit; 20 Wochen in Teilzeit

Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnehmer sollten Interesse am digitalen Handel und am Online-Marketing mitbringen. Es sind keine speziellen Vorkenntnisse im Bereich E-Commerce erforderlich, da der Kurs alle notwendigen Grundlagen und fortgeschrittenen Kenntnisse vermittelt.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Personen, die ihre Kenntnisse im Bereich E-Commerce erweitern möchten, sowie an Quereinsteiger, die eine Karriere im digitalen Handel anstreben. Er ist besonders geeignet für Marketing- und Vertriebsmitarbeiter, die ihre Online-Verkaufstechniken verbessern wollen, sowie für Unternehmer und Selbstständige, die einen eigenen Online-Shop aufbauen und erfolgreich betreiben möchten. Auch Studierende und Absolventen, die sich auf eine Tätigkeit im E-Commerce vorbereiten, profitieren von diesem umfassenden Training.

Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und all unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters kann Ihre Teilnahme somit mit einem Bildungsgutschein zu 100 % gefördert werden.

Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Neben der klassischen Wissensvermittlung durch Ihre Dozierenden besteht der Unterricht aus praxisorientierten Fallbeispielen, Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. Während der Wissensvertiefung arbeiten Sie mit verschiedenen Medien und bestimmen Ihr individuelles Lerntempo. So wird der Lernstoff auf vielfältige Weise vermittelt und nachhaltig gefestigt. Durch unsere Prüfungsvorbereitungen und das optionale Fachtutoring sind Sie für die Prüfungen bestens gerüstet.

Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.



Bildungszentrum

Herausgeber:

Neues Innovatives Lernzentrum e. V.
Wallstraße 2
45468 Mülheim an der Ruhr
Telefon: 0208 9952777
E-Mail: kontakt@forum-bz.de
Internet: www.forum-bz.de

Geschäftsführer
Herr Mücahit Bilen

