

# E-Commerce: Erfolgreich im Online-Handel mit Expertentipps

## Zusammenfassung

Dieser Kurs bietet eine umfassende Ausbildung im Bereich des Online-Handels. Teilnehmende lernen die Grundlagen und fortgeschrittene Techniken des E-Commerce kennen, einschließlich Marktanalyse, Kundenverhalten sowie effektive Verkaufs- und Marketingstrategien. Der Kurs deckt auch rechtliche Aspekte ab, die für den Betrieb eines Online-Shops unerlässlich sind. Durch praxisnahe Übungen und Fallstudien werden die Teilnehmenden optimal auf die Herausforderungen im E-Commerce vorbereitet.

## Kursinhalte

- ✓ Definition und Trends im E-Commerce
- ✓ Marktanalyse im Online-Handel
- ✓ Psychologie des Online-Kaufs
- ✓ Kundensegmentierung
- ✓ Zielgruppenanalyse
- ✓ Preisstrategien
- ✓ Upselling und Cross-Selling
- ✓ Conversion-Optimierung
- ✓ Grundlagen SEO-Strategien
- ✓ Grundlagen SEA-Strategien
- ✓ Social Media Marketing
- ✓ Content Marketing
- ✓ E-Mail-Marketing
- ✓ Datenschutzbestimmungen
- ✓ Impressumspflicht
- ✓ AGB und Widerrufsrecht

### Kursnummer

LF-V-9080

### Ihr Kontakt

**Neues Innovatives Lernzentrum e. V.**

Telefon: 0208 9952777

E-Mail: [kontakt@forum-bz.de](mailto:kontakt@forum-bz.de)

### Unterrichtsform

Vollzeit und Teilzeit

### Dauer

2 Wochen in Vollzeit; 4 Wochen in Teilzeit

### Die nächsten Kurstermine

|                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 01.09.25 - 12.09.25<br>(VZ) | 10.11.25 - 21.11.25<br>(VZ) |
| 26.01.26 - 06.02.26<br>(VZ) | 07.04.26 - 17.04.26<br>(VZ) |
| 15.06.26 - 26.06.26<br>(VZ) | 24.08.26 - 04.09.26<br>(VZ) |

Zusätzlich ein weiterer Termin verfügbar.  
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

### Kosten

auf Anfrage

### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

## Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Absolventen dieses Kurses können in einer Vielzahl von Branchen tätig werden, darunter Einzelhandel, Marketingagenturen, IT-Dienstleister und E-Commerce-Unternehmen. Die aktuelle Arbeitsmarktsituation im Bereich E-Commerce ist sehr positiv, da die Nachfrage nach Fachkräften mit Kenntnissen im Online-Handel stetig wächst. Durch die Digitalisierung und den zunehmenden Online-Kaufverhalten bieten sich zahlreiche Möglichkeiten, sowohl in bestehenden Unternehmen als auch in der Gründung eigener E-Commerce-Projekte. Absolventen können Positionen wie E-Commerce-Manager, Online-Marketing-Spezialist oder Shop-Administrator übernehmen und tragen maßgeblich zum Erfolg von Online-Verkaufsstrategien bei.

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt werden grundlegende PC-Kenntnisse sowie ein sicherer Umgang mit dem Internet. Teilnehmende sollten über ein gutes Verständnis der deutschen Sprache verfügen, mindestens auf dem Niveau B2. Grundkenntnisse im Bereich Marketing und Verkauf sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Berufstätige und Quereinsteiger, die ihre Kenntnisse im Bereich E-Commerce erweitern möchten. Besonders geeignet ist der Kurs für Personen, die in den Bereichen Marketing, Vertrieb oder IT tätig sind und ihre Fähigkeiten im Online-Handel ausbauen wollen. Auch Unternehmer und Selbstständige, die ihren eigenen Online-Shop betreiben oder planen, können von den vermittelten Inhalten profitieren. Der Kurs bietet eine umfassende Einführung und Vertiefung in die Welt des E-Commerce und ist ideal für alle, die ihre beruflichen Perspektiven in diesem wachsenden Markt verbessern möchten.

## Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

## Förderung

Wenn Sie sich beruflich weiterbilden möchten, bieten Ihnen diverse Förderprogramme von Bund und Ländern gute Chancen auf einen Zuschuss. Gern können Sie uns dazu anrufen oder einen individuellen Beratungstermin vereinbaren.

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Neben der klassischen Wissensvermittlung durch Ihre Dozierenden besteht der Unterricht aus praxisorientierten Fallbeispielen, Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. Während der Wissensvertiefung arbeiten Sie mit verschiedenen Medien und bestimmen Ihr individuelles Lerntempo. So wird der Lernstoff auf vielfältige Weise vermittelt und nachhaltig gefestigt. Durch unsere Prüfungsvorbereitungen und das optionale Fachtutoring sind Sie für die Prüfungen bestens gerüstet.



Bildungszentrum

### Herausgeber:

**Neues Innovatives Lernzentrum e. V.**  
Wallstraße 2

45468 Mülheim an der Ruhr

Telefon: 0208 9952777

E-Mail: [kontakt@forum-bz.de](mailto:kontakt@forum-bz.de)

Internet: [www.forum-bz.de](http://www.forum-bz.de)

### Geschäftsführer

Herr Mücahit Bilen

