

# Kultursensible Pflege und interkulturelle Kommunikation - Vertiefung

## Zusammenfassung

Im Gesundheitssystem nimmt der tägliche Umgang mit älteren und gebrechlichen sowie kranken Menschen aus anderen Ländern ständig zu. Aufgrund der unterschiedlichen Erziehung und der Lebensführung sind Konflikte nicht ausgeschlossen.

Sie erhalten in diesem Kurs einen vertiefenden Einblick rund um das Thema Kulturen und deren Unterschiedlichkeit zu unserer Kultur. Ihnen sollen Möglichkeiten nahegelegt werden, mit diesem umfangreichen Wissen ein vernünftiges, gesundes Miteinander zu erreichen. Die Qualifizierung gibt Ihnen das Werkzeug mit, bestimmtes Verhalten zu verstehen und aufklärend auf die Unterschiedlichkeit der Menschen einzuwirken.

## Kursinhalte

- ✓ Kommunikation innerhalb und außerhalb der eigenen Kultur
- ✓ Kultur als Strategie der Daseinsbewältigung
- ✓ Kulturzwiesel
- ✓ Kulturstandards und Kulturdimensionen
- ✓ Umgang mit Unterschiedlichkeit, Geschlechterrollen
- ✓ Krisenbewältigung interkulturell
- ✓ Kultur und Sprache
- ✓ Direkte, indirekte, nonverbale, paraverbale Kommunikation
- ✓ Interkulturelle Mediation
- ✓ Zehn Prinzipien interkulturellen Lernens

## Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Vor dem Hintergrund der Globalisierungsdynamik ist im Bereich des Gesundheitswesens ein guter fachlicher und sozialer Umgang mit Menschen unterschiedlicher Herkunft und somit verschiedener Kulturen und Glaubensrichtungen unerlässlich. Mit diesem Vertiefungskurs erweitern Sie Ihre Kenntnisse aus dem Grundkurs und sind optimal auf den Arbeitsmarkt für Berufe im Gesundheitswesen vorbereitet.

### Kursnummer

P-3187-3

### Ihr Kontakt

**Randstad Deutschland GmbH & Co. KG**

Telefon: 06196 4081870

E-Mail: akademie@randstad.de

### Unterrichtsform

Vollzeit

### Dauer

2 Wochen in Vollzeit

### Die nächsten Kurstermine

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 05.05.25 - 16.05.25 | 30.06.25 - 11.07.25 |
| 25.08.25 - 05.09.25 | 20.10.25 - 31.10.25 |

Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

### Kosten

€ 0,00 (mit Bildungsgutschein)

### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorausgesetzt wird Interesse an medizinischen, vor allem aber an sozialen Themen. Zudem sind Computer-Kenntnisse sowie Deutschkenntnisse auf dem Niveau B1-B2 erforderlich. Vorausgesetzt wird Interesse an medizinischen, vor allem aber an sozialen Themen. Zudem sind Computer-Kenntnisse sowie Deutschkenntnisse auf dem Niveau B1-B2 erforderlich.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an alle Personen aus dem Gesundheitswesen, die mit alten, beeinträchtigten oder kranken Menschen unterschiedlicher Herkunft und somit Kultur und Glaubensrichtung in Kontakt kommen. Er lässt sich sehr gut mit anderen Kursen aus dem Bereich Medizin/Pflege/Soziales kombinieren.

## Ihr Abschluss

Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

## Förderung

Wir sind zugelassener Träger nach der AZAV und all unsere Angebote sind entsprechend zertifiziert. Als Kunde/Kundin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters kann Ihre Teilnahme somit mit einem Bildungsgutschein zu 100 % gefördert werden.

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Neben der klassischen Wissensvermittlung durch Ihre Dozierenden besteht der Unterricht aus praxisorientierten Fallbeispielen, Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. Während der Wissensvertiefung arbeiten Sie mit verschiedenen Medien und bestimmen Ihr individuelles Lerntempo. So wird der Lernstoff auf vielfältige Weise vermittelt und nachhaltig gefestigt. Durch unsere Prüfungsvorbereitungen und das optionale Fachtutoring sind Sie für die Prüfungen bestens gerüstet.

### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.



### Herausgeber:

**Randstad Deutschland GmbH & Co. KG**  
Frankfurter Straße 100  
65760 Eschborn  
E-Mail: [akademie@randstad.de](mailto:akademie@randstad.de)  
Internet: <https://www.randstad.de>

### Geschäftsführung

Richard Jäger (Vors.)  
Dr. Sebastian Göbel  
Susanne Wißfeld

