



## Qualitätsmanagement Gesamtqualifikation - QMB bis zum:zur Auditor:in (TÜV)

### Zusammenfassung

Das Qualitätsmanagement übernimmt in Unternehmen eine wichtige Funktion. Es sichert die Qualität der Prozesse, der Leistungen und der Produkte. Damit verhilft sie dem Unternehmen zu einem besseren Image, mehr Markanteilen und damit zu mehr Umsatz.

Dieser Kurs beginnt mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems. Danach setzen Sie sich Schritt für Schritt mit dem Qualitätswesen auseinander. Sie lernen, ein Qualitätsmanagementsystem in einer Organisation einzuführen, umzusetzen und weiterzuführen. Sie beschäftigen sich mit den Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015 und wissen, mit welchen Maßnahmen diese erfüllt werden können. Die Qualifizierung vermittelt Ihnen außerdem, wie Sie interne Audits organisieren und durchführen. Im Kursverlauf lernen Sie mehrere Qualitätswerkzeuge und Methoden kennen, u.a. FMEA, QfD, BSC, Six Sigma und das EFQM-Modell. Dabei qualifizieren Sie sich sowohl zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) als auch zum Internen Auditor und zum Qualitätsmanager. Den Abschluss bildet die Qualifizierung zum Externen Auditor, die die Durchführung von Zertifizierungen von Organisationen beinhaltet.

### Kursinhalte

Qualitätsmanagement-Grundlagen - Qualitätsfachkraft mit TÜV-Zertifikat

- ✓ Grundlagen Qualitätsmanagement
- ✓ Forderungen der DIN EN ISO 9000 ff. und deren Umsetzung
- ✓ Grundlagen Prozesse
- ✓ Einführung in Aufbau und Dokumentation von QM-Systemen
- ✓ Durchführung und Dokumentation von Qualitätsprüfungen
- ✓ Ausgewählte Qualitätsmethoden

Qualitätsmanagementbeauftragter Teil 1 - Qualitätsmanagement in der betrieblichen Anwendung

- ✓ Grundlagen und Grundsätze des Qualitätsmanagements
- ✓ PDCA-Zyklus nach Deming
- ✓ Prozesse, ihre Identifikation und Steuerung
- ✓ Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015
- ✓ Qualitätsziele und Planung

#### Kursnummer

Z-Q-7107

#### Ihr Kontakt

Oxana Reichert

Telefon: [0203 29867030](tel:020329867030)

E-Mail: [contact@its-bildung.de](mailto:contact@its-bildung.de)

#### Unterrichtsform

Vollzeit

#### Dauer

15 Wochen in Vollzeit

#### Die nächsten Kurstermine

19.01.26 - 30.04.26	16.02.26 - 29.05.26
---------------------	---------------------

16.03.26 - 26.06.26	13.04.26 - 24.07.26
---------------------	---------------------

11.05.26 - 21.08.26	08.06.26 - 18.09.26
---------------------	---------------------

Zusätzlich 16 weitere Termine verfügbar.  
Das Enddatum kann aufgrund von Feiertagen variieren.

#### Kosten

auf Anfrage

#### 5 gute Gründe für Viona

- Über 700 individuell kombinierbare Kurse
- Über 130.000 erfolgreiche Teilnehmer
- Über 90 % Weiterempfehlungsrate
- 93 % Abschlussquote Weiterbildung
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung mit Online-Schulungen





- ✓ Umgang mit Chancen und Risiken
- ✓ Management von Ressourcen
- ✓ Dokumentation des QM-Systems

Qualitätsmanagementbeauftragter Teil 2 -  
Qualitätsmanagement in klein- und mittelständischen  
Unternehmen mit TÜV-Zertifikat

- ✓ Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015
- ✓ Planung und Unterstützung
- ✓ Entwicklung und Steuerung von Produkten/Dienstleistungen
- ✓ Überwachung und Messung
- ✓ Qualitätswerkzeuge
- ✓ Bewertung der Leistungen
- ✓ Internes Audit
- ✓ Zertifizierungsverfahren
- ✓ TQM - ein Kurzüberblick

Qualitätsmanagement - Interner Auditor mit TÜV-Zertifikat

- ✓ Bedeutung der Systemprüfung in der eigenen Organisation
- ✓ Beurteilung von Wirksamkeit und Leistung eines Systems
- ✓ Systemaudit - Prozessaudit - Produktaudit
- ✓ Auditorenauswahl
- ✓ Auditziele, Auditprogramm, Auditplanung
- ✓ Auditdurchführung
- ✓ Eröffnungs- und Abschlussbesprechung
- ✓ Konformität und Nichtkonformität
- ✓ Auditbewertung und Auditauswertung
- ✓ Berichterstattung - Nachverfolgung der Wirksamkeit
- ✓ DIN ISO 19011
- ✓ Kommunikation, Kommunikationstraining
- ✓ Praktische Übungen

Qualitätsmanager Teil 1 - TQM - Verbesserung der  
Unternehmensprozesse

- ✓ Total Quality Management (TQM) als  
Unternehmensphilosophie
- ✓ Mitarbeiterorientierung
- ✓ Wissensmanagement
- ✓ Benchmarking
- ✓ Verbesserungsprozesse
- ✓ Rechtliche Grundlagen

Qualitätsmanager Teil 2 - Kennzahlen und statistische Methoden  
im Qualitätsmanagement mit TÜV-Zertifikat

- ✓ Prozessmanagement

#### Effektives und bewährtes Lernkonzept

- Virtueller Live-Unterricht in kleinen Gruppen
- Hoch qualifizierte und erfahrene Dozierende
- Praxisbezogenes Arbeiten, multimediale Werkzeuge
- Intuitive Lernplattform
- Moderne PC-Arbeitsplätze und neueste Medien
- Persönliche Unterstützung an jedem Lernort

#### Flexibel und individuell - Jetzt informieren!

Mit Viona finden Sie das Lernformat, welches am besten zu Ihnen passt. Viele Module sind individuell kombinierbar und können in Vollzeit oder Teilzeit durchgeführt werden. Wir beraten Sie zu Ihren ganz individuellen Möglichkeiten. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.





- ✓ Statistische Qualitätswerkzeuge
- ✓ Statistische Methoden und Verfahren
- ✓ 7 Managementwerkzeuge
- ✓ FMEA (Fehlermöglichkeitseinflussanalyse)
- ✓ QFD (Quality Function Deployment)
- ✓ Six Sigma

#### Qualitätsmanagement - Schwerpunkt EFQM

- ✓ EFQM- Modell
- ✓ Hauptkriterien: Ausrichtung, Realisierung und Ergebnisse
- ✓ RADAR-Bewertungsmethodik
- ✓ Stellenwert von Selbstbewertungen
- ✓ Qualitätspreise

#### Auditor im Qualitätsmanagement mit TÜV Zertifikat

- ✓ Qualitätsmanagementsysteme in Organisationen
- ✓ DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO 17021
- ✓ Zertifizierungsverfahren
- ✓ DIN EN ISO 9001 in der Umsetzung der Anforderungen
- ✓ Auditplanung
- ✓ Auditdurchführung: Eröffnungsgespräch, Auditgespräch, Abschlussgespräch
- ✓ Konformität und Nichtkonformität
- ✓ Auditbewertung
- ✓ Dokumentation
- ✓ Kommunikation
- ✓ Fragetechniken
- ✓ Praktische Kommunikationsübung

### Ihre beruflichen Perspektiven nach der Weiterbildung

Das Qualitätsmanagement nimmt einen immer größeren Platz im Management von Organisationen ein. Unabhängig von der Branche und Unternehmensgröße wird es für Anbieter von Dienstleistungen und Produkten immer wichtiger, QM-Standards einzuführen und deren Einhaltung sicherzustellen. Nach Abschluss dieser Modulreihe erarbeiten Sie sich ein breites Wissen rund um das Qualitätswesen, so dass Sie als Qualitätsmanagement-Beauftragter, interner Auditor oder Qualitätsmanager eingesetzt werden können – eine ideale Basis für eine Karriere im Qualitätsmanagement. Eine Zertifizierung schafft Vertrauen und verbessert die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen.



## Teilnahmevoraussetzungen

Teilnehmer sollten mindestens einen Realschulabschluss und einen Facharbeiterabschluss haben. Sie müssen in der Lage sein, selbständig zu arbeiten. Sicheres Deutsch in Wort und Schrift wird vorausgesetzt.

Allen Interessierten stehen wir in einem persönlichen Gespräch zur Abklärung ihrer individuellen Teilnahmevoraussetzungen zur Verfügung.

## Zielgruppe

Die Modulreihe richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Organisationen aller Branchen, die aktiv das Qualitätsmanagementsystem einführen, steuern und weiterentwickeln wollen. Angesprochen sind auch Mitarbeiter, die für die Prozesse und Bewertungen von Qualitätsstrategien zuständig sind.

## Ihr Abschluss

TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

## Vielfältiger Methodenmix für Ihren Lernerfolg

Ihr Lernweg umfasst neben dem klassischen Training mit Ihren Dozierenden auch praxisnahe Übungen wie Gruppen- und Projektarbeiten, Präsentationen und Diskussionen. In der synchron begleiteten Lernzeit arbeiten Sie in Ihrem eigenen Tempo mit verschiedenen interaktiven Medien und vertiefen die Lerninhalte. Dabei steht Ihnen jederzeit unsere Lernbegleitung zur Verfügung und unterstützt Sie individuell im direkten, persönlichen Austausch – auch zur gezielten Prüfungsvorbereitung.

## Digital Akademie

### Herausgeber:

its digital akademie GmbH  
Bismarckstraße 142  
47057 Duisburg  
Telefon: 0203 29867030  
E-Mail: info@its-digital-akademie.de  
Internet: <https://its-digital-akademie.de>

### Geschäftsführer

Maximilian Fuess  
Andreas Krüßmann

